



ZASTĘPCA PREZYDENTA
MIASTA POZNANIA

Poznań, 28 listopada 2019 r.

Nr sprawy: ZKB-I.5535.73.2019
UID: 2384578 Numer: 28111900916

Pan
Ireneusz Merchel
Prezes Zarządu
PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.

dot. Zakłócenie ruchu kolejowego 26.11.2019 r. na terenie Miasta Poznania

Nawiązując do sytuacji całkowitego zatrzymania komunikacji kolejowej w dniu 26 listopada 2019 r. w Poznaniu, zwracam się z prośbą o udzielenie informacji o przyczynach zaistniałej awarii. Podobne zdarzenie miało miejsce w latach minionych. Brak możliwości dowozu dzieci do szkoły, pracowników do pracy a towarów do zakładów, spowodował znaczące utrudnienia w harmonijnym funkcjonowaniu Miasta. Proszę również o informację o tym, jak PKP PLK SA. ma zamiar lepiej informować pasażerów o niegodnościach spowodowanych awariami. Przekazanie informacji do Centrum Zarządzania Kryzysowego Poznań po kilku godzinach od momentu zatrzymania komunikacji kolejowej spowodowało zbędne nagromadzenie zdezorientowanych pasażerów w wielu kolejowych węzłach komunikacyjnych. W znaczącej mierze można było tego uniknąć.

Proszę również o umożliwienie zapoznania się z procedurą alarmowania na wypadek zaistniałej tego typu sytuacji kryzysowej pod kątem jej modyfikacji w relacji z Miastem w celu spowodowania lepszego przepływu informacji pomiędzy PKP PLK S.A. a miastem Poznań. Ponadto proszę o informację, jak kolej jest przygotowana do minimalizacji wystąpienia podobnych awarii oraz sprawnego jej usuwania.

Powyższe w bezpośredni sposób wpłynie na modyfikowanie polityki informacyjnej jaką prowadzi Miasto w czasie usuwania awarii, w odniesieniu do mieszkańców miasta Poznania i aglomeracji poznańskiej.

Bliższa współpraca z m. Poznań w tym zakresie, może przyczynić się do zminimalizowania do niezbędnego minimum braków w informowaniu, które leżą po stronie PKP PLK SA, potencjalnych pasażerów. Będzie to miało także bezpośredni wpływ na skuteczniejsze informowanie mieszkańców miasta Poznania o alternatywnych rozwiązaniach komunikacyjnych do czasu usunięcia awarii i przywrócenia normalnego ruchu.

Jednocześnie, biorąc pod uwagę znaczenie tego typu sytuacji dla funkcjonowania systemu komunikacyjnego miasta Poznania i całej aglomeracji, jak również przyjmując, że nie możemy niestety wykluczyć ich ponownego zaistnienia w przyszłości, chciałbym wskazać na potrzebę wypracowania konkretnych scenariuszy działania. Wydaje się bowiem, że obowiązujące aktualnie umowy przewoźników kolejowych z MPK Poznań Sp. z o.o. w zakresie udostępnienia autobusów na potrzeby przewiezienia pasażerów ze stacji położonych poza zasięgiem sieci komunikacji publicznej do najbliższych węzłów przesiadkowych, wystarczające z pewnością w sytuacji zatrzymania jednego pociągu, czy zablokowania ruchu na jednej linii, są nieadekwatne wobec całkowitego wyłączenia z ruchu pasażerskiego stacji Poznań Główny.

W szczególności wskazuję na potrzebę ustalenia zasad współpracy z Zarządem Transportu Miejskiego w Poznaniu, ponieważ stwierdzenie o pełnym honorowaniu biletów kolejowych w środkach komunikacji publicznej, pomimo naszego pełnego zrozumienia potrzeby sprawnego przewiezienia pasażerów znajdujących się w pewnym sensie w sytuacji kryzysowej, nie ma formalnego odzwierciedlenia w jakichkolwiek oficjalnych porozumieniach.

Z wyrazami szacunku
ZASTĘPCA PREZYDENTA
MIASTA POZNANIA

Mariusz Wiśniewski