

# ZAPROSZENIE

Polska Izba Gospodarcza Importerów, Eksporterów i Kooperacji pragnie zaprosić Państwa do wzięcia udziału w praktycznych, **BEZPŁATNYCH** **WARSZTATACH** pt.:

## MYŚLENIE PROJEKTOWE (DESIGN THINKING) W NOWOCZESNEJ FIRMIE

Projekt szkoleniowy jest dofinansowany ze środków budżetowych Urzędu Miasta Poznania przeznaczonych na realizację zadań publicznych.

**Data: 6-8.05.2019r.**

**Miejsce: SALA SZKOLENIOWA Wydział Działalności Gospodarczej i Rolnictwa Urzędu Miasta Poznania**

**PRZY UL. 28 CZERWCA 1956 NR 400, sala D na parterze**

**Organizator: POLSKA IZBA GOSPODARCZA IMPORTERÓW, EKSPORTERÓW I KOOPERACJI**

### AGENDA:

**06.05.2019 (poniedziałek)**

|               |                                                                                                                                                                                                       |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 07:50 – 08:00 | Rejestracja                                                                                                                                                                                           |
| 08:00 – 09:30 | <b>1/ Design Thinking – WPROWADZENIE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• spójność pięciu elementów: produkt, komunikacja, informacja, otoczenie i usługi</li> </ul>                          |
| 09:30 – 09:45 | Przerwa                                                                                                                                                                                               |
| 09:45 – 11:15 | <b>1/ Design Thinking</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• myślenie rozwiązaniami vs. innowacja</li> <li>• multidyscyplinarny zespół</li> <li>• ludzie myślący kategoriami designu</li> </ul> |
| 11:15 – 11:30 | Przerwa                                                                                                                                                                                               |
| 11:30 – 13:00 | <b>2/ Design management</b><br><i>cays study</i>                                                                                                                                                      |
| 13:00 – 13:30 | Przerwa                                                                                                                                                                                               |
| 13:30 – 15:00 | <b>3/ Rozproszony model Hobcrafta</b><br><b>4/ W poszukiwaniu twórczych rozwiązań</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• scenariusz i ścieżka moderowania spotkania</li> </ul>                  |

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15:00 – 15:15 | Przerwa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 15:15 – 16:00 | <b>4/ W poszukiwaniu twórczych rozwiązań</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• myślenie kreatywne vs. Umysł analityczny</li> <li>• burza mózgów, piramidy, mapy skojarzeń, efektywna selekcja i grupowanie koncepcji</li> <li>• etapy tworzenia</li> <li>• działania bez rozważania: wywiady, opinie</li> <li>• wejście w świat odbiorcy oraz zmiana perspektywy</li> <li>• porządkowanie informacji</li> </ul> <p><i>praca w grupach</i></p> |

07.05.2019 (wtorek)

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 08:00 – 09:30 | <b>5/Projekt</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• cechy pracy projektowej</li> <li>• cykl życia projektu</li> </ul> <p><i>Cays study</i><br/><i>autodiagnoza</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 09:30 – 09:45 | PRZERWA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 09:45 – 11:15 | <b>6/Metodyka zarządzania projektem</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MP Bok</li> <li>• Prince2</li> <li>• Scrum</li> <li>• Ten Step</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 11:15 – 11:30 | PRZERWA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 11:30 – 13:00 | <b>7/Organizacja pracy w ramach projektu</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fazy i cykl życia projektu</li> <li>• etapy, kamienie milowe, produkty cząstkowe</li> <li>• komunikacja w projekcie</li> <li>• najczęstsze błędy</li> </ul>                                                                                                                                                                                       |
| 13:00 – 13:30 | PRZERWA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 13:30 – 15:00 | <b>8/Budowanie zespołu projektowego</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• efektywnymetodypozyskiwaniawspółpracownikówibudowaniaichzaangażowania</li> <li>• zespół projektowy – dobór ludzi do projektu</li> <li>• kierownik projektu – jego rola i źródła władzy</li> <li>• sponsor – obowiązki i uprawnienia</li> <li>• koordynator – postać niedoceniana</li> <li>• tzw. Szare eminencje</li> </ul> <p><i>Autodiagnoza</i></p> |
| 15:00 – 15:15 | PRZERWA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 15:15 – 16:30 | <b>9/Planowanie i budżetowanie projektu</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• najważniejsze narzędzie – Struktura Podziału Pracy (SPP)</li> <li>• jak to robić w praktyce, czemu służy, najczęstsze błędy</li> <li>• zarządzanie ryzykiem</li> <li>• diagram sieciowy – kolejność zadań, wzajemne powiązania, ścieżka krytyczna, szacowanie czasu</li> <li>• matryca RAM</li> </ul> <p><i>Cays study</i></p>                     |

08.05.2019 (środa)

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 08:00 – 09:30 | <b>9/ Planowanie i budżetowanie projektu c.d.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• harmonogram kontrolny – wykres Gantta</li><li>• skracanie czasu całkowitego – skutecznie i najmniejszym kosztem</li><li>• project budżetu I jego kontrola</li></ul> <i>Praca w grupach</i>         |
| 09:30 – 09:45 | Przerwa                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 09:45 – 11:15 | <b>10/Dokumentacja projektu</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• dokumentacja inicjowania projektu</li><li>• organizacja</li><li>• plany</li><li>• uzasadnienie biznesowe</li><li>• rejestr ryzyk</li><li>• elementy sterowania</li><li>• strategia zarządzania komunikacją</li></ul> |
| 11:15 – 11:30 | Przerwa                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 11:30 – 13:00 | <b>11. Nadzór nad realizacją projektu</b><br><i>Cays study</i>                                                                                                                                                                                                                               |
| 13:00 – 13:30 | Przerwa                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 13:30 – 15:00 | <b>12.Współpraca z dostawcami</b><br><i>Praca w grupach</i>                                                                                                                                                                                                                                  |
| 15:00 – 15:15 | Przerwa                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 15:15 – 16:00 | <b>13. Zamknięcie projektu</b>                                                                                                                                                                                                                                                               |

Rejestracja do 02.05.2019

Zgłoszenia przyjmowane są za załączonym formularzu na adres: [izba@pcc.org.pl](mailto:izba@pcc.org.pl)

**Uwaga: Liczba miejsc jest ograniczona do 15 -20 uczestników. Decyduje kolejność zgłoszeń.**

*Podczas warsztatu uczestnicy otrzymają wydrukowane materiały dydaktyczne, certyfikat potwierdzający udział w szkoleniu, zapewnione zostaną napoje. Dodatkowo przewidujemy bezpłatny mentoring: przewidujemy wyznaczenie dwóch dodatkowych min. 2-h dyżurów w siedzibie Izby, Plac Wolności 18, 61-739 Poznań, podczas których uczestnicy będą mogli skorzystać z bezpłatnego wsparcia w zakresie tematów, które ich interesują, związane z tematyką szkolenia.*

**Cel szkolenia:**

- pozyskanie wiedzy teoretycznej w zakresie Design Thinking
- zapoznanie się z przykładami i rozważenie trudności występujących przy realizacji projektów
- zdobycie wiedzy praktycznej w zakresie Design Thinking i zarządzania projektami

Politolog, od 2002 roku trener biznesu i negocjator, wykładowca-praktyk w ramach studiów podyplomowych Wyższej Szkoły Bankowej w Poznaniu oraz Wyższej Szkoły Logistyki w Poznaniu. Specjalizuje się w badaniu i diagnozowaniu przedsiębiorstw w zakresie procesów zachodzących w zespołach pracowniczych i wypracowywaniu efektywnych rozwiązań w celu zwiększenia efektywności. Definiuje problemy, wskazuje grupom zarządczym możliwe rozwiązania i ich konsekwencje. Ma na swoim koncie wiele kompleksowych projektów: konstruowania systemów sprzedażowych, konstruowania systemów premiowych, czy konstruowania programów outplacementowych w tym m.in. dla Poczta Polska. Wielokrotnie tworzyła w firmach projekty typu high potential czy długofalowego rozwoju osobistego zarówno dla kadry menedżerskiej, jak i handlowej. Prowadzi warsztaty z zakresu kompetencji handlowych i menedżerskich m.in. sprzedaży, negocjacji handlowych, telemarketingu, obsługi klienta, prezentacji, komunikacji, zespołowości, asertywności, zarządzania, motywowania, rozwiązywania sytuacji trudnych, NLP i wiele innych. Posiada doświadczenie w pracy z zespołami handlowymi i menedżerskimi. Jest współautorem projektów szkoleniowych dofinansowanych z funduszy unijnych m.in. dla KIGNET sieci Aktywizacji Zawodowej Kobiet oraz dla sieci sklepów miniMAL (obecnie BILLA). Ukończyła studia podyplomowe z zakresu Psychologia w zarządzaniu. Interesuje się wywieraniem wpływu na ludzi zarówno w kontaktach bezpośrednich, jak i poprzez mass-media, zarówno w dziedzinie handlu, jak i polityki. Prywatnie interesuje się pszczelarstwem i fortyfikacjami pruskimi znajdującymi się na terenie Polski, a zwłaszcza na terenie miasta Poznania.

#### Współpracowała m.in.:

|                          |                          |                           |
|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| 4system Sp. z o.o.       | Cocodrillo Sp. z o.o.    | Hettich Polska Sp. z o.o. |
| Arctic Paper Kostrzyn    | DANHEN Sp. z o.o.        | Hochland Polska Sp. z     |
| S.A.                     | DANEX PHU                | o.o.                      |
| ARVATO Services          | DANEX Sp. z o.o. S.K.    | Honda Poland Sp. z o.o.   |
| Awantaz Sp. z o.o.       | Deichmann Obuwie Sp.     | International             |
| BACCA                    | z o.o.                   | Information and           |
| Balcerzak i Spółka Sp. z | DelkoEsta Sp. z o.o.     | Consulting Center Kijów   |
| o.o.                     | Dolnośląska Izba         | Karpackie Paskie          |
| BASF Polska Sp. z o.o.   | Gospodarcza              | “Żądło”                   |
| BBRAUN Avitum Poland     | Doktor Leks Dystrybucja  | Kirchhoff i Lehr Polska   |
| Sp. z o.o.               | Sp. z o.o.               | Sp. z o.o.                |
| Bertelsmann Media Sp.    | EWPA-Majster Sp. z o.o.  | Konimpex Sp. z o.o.       |
| z o.o.                   | GrenkeLeasing Sp. z o.o. | Konsorcjum FEN Sp. z      |
| BillBird SA              | HaGe Polska Sp. z o.o.   | o.o.                      |
| BIMs PLUS Fachowy        | HARDSOFT-TELECOM         | Kraft Foods Poland Sp. z  |
| Handel Hurtowy Sp. z     | Henke-Sass, Wolf -       | o.o.                      |
| o.o.                     | Polska Sp. z o.o.        |                           |
| BZ WBK SA                |                          |                           |

KS Logistik GmbH  
Polska Sp. K  
Lumag Sp. z o.o.  
Martin Bauer Polska Sp.  
z o.o  
MiniMAL Sp. z o.o.  
Nafira Sp. z o.o.  
Parker HannifinSp.z o.o.  
Paroc Polska Sp. z o.o.  
Phytopharm Klęka SA  
Poczta Polska  
Pollmeier GmbH  
Polska Izba Gospodarcza  
Importerów  
Eksporterów Kooperacji

Polskie Hurtownie  
Alkoholi Sp. z o.o. Grupa  
CEDC  
Polskie Wydawnictwo  
Rolnicze  
PZU SA oddział Poznań  
Raiffeisen Bank Polska  
Scanclimber Sp. z o.o.  
SÉGÉCÉ Polska Sp. z o.o.  
SORT sp. z o.o.  
Timac Agros Sp. z o.o.  
TRW Steering Systems  
Poland Sp. z o.o.  
UniqLisner Sp. z o.o.  
Urząd Marszałkowski  
Miasta Poznania

Urząd Miasta Poznania  
Viessmann Sp. z o.o.  
Wieczorek Produkcja  
Maszyn Piekarniczych  
Wielkopolska Izba  
Przemysłowo-Handlowa  
Wyższa Szkoła Bankowa  
w Poznaniu  
Viateco Spółka z o.o.  
  
Zakład Produkcji  
Cukierniczej Hildebrand  
S.J.  
Zespół Szkół Specjalnych nr  
102 w Poznaniu

**Dojazd samochodem:** bezpłatny parking na otwartym parkingu Urzędu Miasta Wydziału Działalności Gospodarczej (prosimy o niekorzystanie z parkingu „za szlabanem”)

**Dojazd komunikacją publiczną:** autobusy linii: 171, 176, 603. Przystanek jest usytuowany naprzeciwko wejścia do Urzędu.

**ILOŚĆ MIEJSC JEST OGRANICZONA**

Bliższych informacji udziela Pani Iwona Wesołek, tel. 0 61 851 78 48

**POLSKA IZBA GOSPODARCZA**  
**Importerów Eksporterów i Kooperacji**  
**Plac Wolności 18**  
**PL-61-739 Poznań**  
**KRS 0000038528**  
**NIP 778-10-64-434**  
**REGON 630377458**  
**tel.: +48 61 8517848**  
**[izba@pcc.org.pl](mailto:izba@pcc.org.pl)**  
**[www.pcc.org.pl](http://www.pcc.org.pl)**

**POZnań\***