

POZnań*

82 8 99 13

KANCELARIA ul. 3 Maja 46 61-728 Poznań		
WPLYNEŁO DNIA	07 -01- 2025	WPLYNEŁO DNIA
L. dz. _____ znl. _____		
znak spr. _____ 03		



REGULAMIN KORZYSTANIA Z PROJEKTU ZŁOTA RĄCZKA DLA SENIORA - edycja 2025

1. Z projektu mogą bezpłatnie korzystać wyłącznie mieszkańcy miasta Poznania, podatnicy podatku dochodowego od osób fizycznych na rzecz Miasta Poznania, którzy ukończyli 65 rok życia, osoby samotne, o niskich dochodach, przewlekłe chore i/lub niepełnosprawne.

2. Zgłoszenie usług odbywają się za pośrednictwem miejskiego call center POZnań Kontakt, tel nr 61 646 33 44.

3. Zgłoszenie usługi może dokonać zarówno sam beneficjent, jak i w jego imieniu rodzina, przychodnia, instytucja lub osoba trzecia.

4. W ramach projektu wykonywane są drobne bezpłatne usługi naprawcze, techniczne w domu seniora, obejmujące m.in.:

- a) naprawy nie wymagające specjalistycznej wiedzy oraz specjalistycznych uprawnień,
- b) naprawy nie wymagające dużych nakładów finansowych na zakup materiałów,
- c) naprawy, które nie są świadczone w ramach innych umów np. ze wspólnotą mieszkaniową, administracją, itd.,
- d) naprawy nie wymagające natychmiastowej interwencji,
- e) naprawy, których czas nie przekracza 1 godziny.

5. Najbardziej popularne usługi, których nie wykonujemy w ramach projektu :

- a) usługi związanych z gazem
- b) składanie mebli
- c) malowanie dużych powierzchni
- d) kładzenie lub wymiana – linoleum, paneli, parkietu, kafelek, boazerii
- e) gipsowanie
- f) prace budowlane
- g) naprawa rozdzielni elektrycznych (skrzynek z bezpiecznikami)
- h) wymiana instalacji wodnej – rur klejonych, zgrzewanych lub będących w ścianie
- i) wymiana kabli elektrycznych będących w ścianie
- j) naprawa sprzętów elektrycznych/elektronicznych (tv, pralki, lodówki, zmywarki, mikrofalówki itd.) – nie dotyczy wymiany jakiś drobniaków typu uszczelka, urwana rączka – pod warunkiem że zostały wcześniej zakupione przez seniora
- k) wszystkiego co wiąże się z ryzykiem zniszczenia ścian lub mebli (np. wyrywanie zlewów przyklejonych na silikon do ściany lub szafki, ciekące odpływy wanny lub prysznic w pełnej zabudowie)
- l) wymiana silikonu w wannie lub zlewie

6. Najbardziej popularne usługi, które wykonujemy :

- a) naprawa, wymiana, uszczelnienie - kranów, wężyków, głowic, perlatorów, wylewki
- b) czyszczenie, wymiana, uszczelnienie - syfonów
- c) naprawa, wymiana – spluczek, zaworów, wężyków w toalecie
- d) naprawa, nasmarowanie, wymiana - zawiasów lub zamków w szafach
- e) naprawa, wymiana – zamków, klamek, zasuwki w drzwiach
- f) uszczelnienie - okien, drzwi
- g) przykręcenie, wymiana, naprawa – gniazdek, włączników światła
- h) naprawa, wymiana – prowadnic, uchwyty szuflad
- i) wiercenie w betonie (w granicach możliwości) – wieszanie obrazków, karniszy

- j) naprawa, wieszanie, wymiana żarówek - w lampach
- k) wymiana deski sedesowej, przykręcenie muszli klozetowej do podłogi
- l) zakładanie, naprawa rolet okiennych (nie dotyczy rolet metalowych lub antywłamaniowych)
- m) wymiana słuchawek, węży prysznicowych
- n) wymiana zamków w skrzynkach na listy
- o) wymiana wtyczek, włączników w kablach od lamp
- p) podłączanie (NIE NAPRAWA) pralki

7. Ostateczną decyzję dotyczącą zakwalifikowania beneficjentów do projektu podejmuje pracownik FUNDACJI umawiający usługi , a ostateczną decyzję dotyczącą wykonania usługi podejmie pracownik techniczny, po weryfikacji zgłoszenia już na miejscu.

8. W celu usunięcia usterki możliwa jest więcej niż jedna wizyta pracownika technicznego. Pierwsza to wstępne oględziny (czy usterka jest możliwa do usunięcia w ramach projektu, wycena niezbędnych materiałów do naprawy, po zakupie niezbędnych materiałów przez seniora , druga wizyta- usunięcie usterki.

9. W sytuacji braku możliwości naprawy organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi.

10. Każdy senior może zgłosić max. 2 zgłoszenia , w ramach których zostaną wykonane maksymalnie łącznie 4 usługi łącznie .

11. Przewidywany termin realizacji usługi w domu seniora zależy od aktualnej ilości zgłoszonych usług.

11. Każdy senior potwierdza wykonanie usługi na oświadczeniu przekazanym przez pracownika technicznego.

12. Osoby, które zostały umówione na usługę, a nie było ich w domu i nie przedstawią ważnego usprawiedliwienia nieobecności nie będą umawiane po raz drugi (z wyjątkiem nieobecności z ważnych, usprawiedliwionych przyczyn).

Monika Sztygiel