

## Archiwalne publikacje dotyczące pracy POZnan\*KONTAKT

- W programie "TELESKOP" wyemitowanym na antenie TVP Poznań dnia 28.09.2015r. (Wydanie z godziny 18:30 - materiał od 6 minuty), ["Co zrobić, by osoby niepełnosprawne lepiej odnajdywały się na rynku pracy i w życiu codziennym?"](#).
- "Głosu Wielkopolskiego" z dnia 10.07.2014r. ["Miejska infolinia poznańska walczy z PEKA"](#).
- Baza dobrych Praktyk - Dialog społeczny w sektorze samorządowym i przedsiębiorstwach: ["Od wykluczenia do znaczenia. Budowa i rozwój platformy usług informacyjnych POZnań\\*KONTAKT w oparciu o program zatrudniania osób z orzeczoną niepełnosprawnością w Urzędzie Miasta Poznania"](#).
- "Monitora Urzędowego", wydanie nr 28/2014 ["Halo tu Urząd Miasta - obsługa klienta urzędu, w standardzie call/contact center"](#).
- Dwumiesięcznika "Zarządzanie Zasobami Ludzkimi" Nr 3-4/2011r. ["Zatrudnienie z... orzeczoną niepełnosprawnością? Call center w Urzędzie Miasta Poznania - efektywność zatrudnienia osób niepełnosprawnych"](#).
- "Przeglądu Służby Cywilnej" nr 3 Maj-Czerwiec 2011r. (str. 24-27) ["Zatrudnienie wysokiego ryzyka? Utworzenie call center w Urzędzie Miasta Poznania jako sposób na zwiększenie efektywności zatrudnienia osób z orzeczoną niepełnosprawnością"](#).
- Tygodnik "Computerworld" 11.05.2010r. ["Administracja coraz chętniej decyduje się na telefoniczną obsługę interesantów"](#).
- "Gazeta Wyborcza" z dn. 13.01.2010r. ["Łamią bariery w dobrym stylu"](#).