Załącznik nr 1. Stanowisko w sprawie opinii i uwag zgłoszonych w ramach konsultacji

Lp.	Podmiot zgłaszający uwagę	Forma konsultacji	Część dokumentu, którego dotyczy uwaga: paragraf, ustęp, punkt	Treść proponowanej uwagi	Uzasadnienie zgłaszającego	Stano-wisko MOPR	Uzasadnienie
1.	Stowarzyszenie Monar Wielkopolskie Centrum Pomocy Bliźniemu (wspólnie z Ośrodkiem dla Bezdomnych Nr 1)	Uwaga przekazana poprzez formularz konsultacji	§ 2 pkt 1 1) placówka – ośrodek wsparcia, w tym ośrodek, schronisko, noclegownia , hostel, dom i inna placówka zapewniaj acz schronienie dla osób bezdomnych i pozbawiony ch schronienia	1) placówka – ośrodek wsparcia, w tym ośrodek, schronisko, schronisko profilowane, mieszkanie wspierane, wspomagane, treningowe i inna placówka zapewniająca schronienie dla osób bezdomnych i pozbawionych schronienia z wyłączeniem noclegowni i ogrzewalni.	W pojęciach użytych w uchwale proponujemy używać przewidzianych i określonych pojęć placówek opracowanych w standardach Gminnego Modelu Wyjścia z Bezdomności., powstałego w ramach projektu systemowy „Tworzenie i rozwijanie standardów usług pomocy i integracji społecznej" w zadaniu nr 4 w zakresie standaryzacji pracy z bezdomnymi. Proponujemy to nazewnictwo, ponieważ już część z nich wykorzystywana jest w założeniach np. projektów na lata 2015-2020 np. mieszkania wspierane, treningowe. Itp. Swego czasu standardy określone przez Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych również odnoszą się do zakresu usług w różnych typach placówek dlatego byłoby bardziej czytelne używanie nazewnictwa placówek ponieważ on odzwierciedlałby też określony poziom usług świadczonych osobom bezdomnym.	Nie uwzględ-niono	Pomoc w formie schronienia oraz ustalenie odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia udzielających schronienia są realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej. Schronisko profilowane, mieszkanie wspierane, wspomagane, treningowe oraz ogrzewalnia nie są świadczeniami wynikającymi z ustawy o pomocy społecznej a więc nie jest możliwe aby w projekcie uchwały regulować odpłatność za pobyt w tego typu miejscach. Wdrożenie Modelu Gminny Standard Wychodzenia z Bezdomności będzie możliwe po dokonaniu wielu zmian legislacyjnych obejmujących całą sferę polityki społecznej umożliwiających wdrożenie Modelu GSWB i standardów usług, w tym w ustawie o pomocy społecznej.
2.	Stowarzyszenie Monar Wielkopolskie Centrum Pomocy Bliźniemu (wspólnie z Ośrodkiem dla Bezdomnych Nr 1)	Uwaga przekazana poprzez formularz konsultacji	Brak odniesienia do pomocy doraźnej, interwencyj nej, która udzielana jest przez placówki. Poza tym	Pojęcia Ogrzewalnia, noclegownia, to placówki niskoprogowe udzielające pomocy doraźnej i interwencyjnej osobom bezdomnym bez	Osoby bezdomne powinny mieć możliwość skorzystania z interwencyjnego pobytu w placówce, szczególnie w sytuacji kiedy ich życie jest narażone na utratę bezpieczeństwa. Przeprowadzenie wywiadu w miejscu pobytu z osobą, która czasami przyjęta jest tylko na dobę jest niewykonalne. W placówkach na stanowiskach opiekunów zatrudnione są osoby, które nie mają uprawnień do przeprowadzania wywiadu, a nocy, święta, weekendy, kto przeprowadzi wywiad środowiskowy – dyżurny pracownik MOPR? Takie	Częściow o uwzględ-niono	<u>Uwzględniono:</u> w definicji placówki jest zamknięty katalog placówek zapewniających schronienie i nie wymieniono w nim ogrzewalni. <u>Nie uwzględniono:</u> w definicji placówki pozostała noclegownia, definicja nie odnosi się do pomocy doraźnej / interwencyjnej. Noclegowania jest wymieniona w ustawie jako miejsce schronienia.

			pomoc doraźna , interwencyj na to podstawowe zadanie noclegowni i ogrzewalni.	konieczności posiadania skierowania z OPS a tym samym decyzji administracyjnej lub Pomoc doraźna, interwencyjna udzielana jest w placówkach, szczególnie w ogrzewalni, noclegowni, nie wymaga ona skierowań a tym samym wszczynania postępowań związanych z wydaniem decyzji administracyjnych.	rozwiązanie generować będzie koszty, zwiększy biurokrację i nie ułatwi procesu pomagania osobom bezdomnym. Osoby często nie posiadają dokumentów potwierdzających ich tożsamość. Podjęcie działań wynikających z faktu przeprowadzenia wywiadu środowiskowego nałoży na pracowników MOPR mnóstwo postępowań wyjaśniających, które odnosić się będą do osób, których już dawno w placówkach nie będzie a komu zostaną doręczone decyzje administracyjne. W ogrzewalni wg standardów GMWB będą przebywały osoby bezdomne doraźnie, interwencyjnie tzn. ma być placówką niskoprogową, tzn. każdy, a szczególnie w celu ochrony zdrowia, bez szczególnych formalności powinien mieć prawo skorzystać z takiej formy wsparcia w trybie pomocy doraźnej.		Schronienie jest świadczeniem niepieniężnym z pomocy społecznej, które wymaga wydania decyzji administracyjnej (art. 106 ustawy). Ustawa nie rozróżnia jednak „schronienia" od „schronienia z pomocą doraźną" czy też „schronienia interwencyjnego", w związku z tym nie ma prawnej możliwości zróżnicowania skierowań w tym zakresie. Przewidywana trudność z przeprowadzaniem wywiadów środowiskowych i wydawaniem oraz dostarczaniem decyzji administracyjnych kierujących do placówek nie uzasadnia jednak wprowadzania w uchwale uregulowań niezgodnych z przepisami prawa.
3.	Stowarzyszenie Monar Wielkopolskie Centrum Pomocy Bliźniemu (wspólnie z Ośrodkiem dla Bezdomnych Nr 1)	Uwaga przekazana poprzez formularz konsultacji	§ 3 ust. 1. Odpłatność za pobyt w placówce zapewniającej schronienie ustalana jest zgodnie z poniższą tabelą:	Odpłatność za pobyt mieszkaniach wspomaganych, wspieranych, treningowych ustalana jest zgodnie z poniższą tabelą	Nie bardzo rozumiem, jaki typ placówki mieści się w definicji „placówka zapewniająca schronienie". Czy jest to: ogrzewalnia, noclegownia czy mieszkanie wspierane? W naszym mieszkaniu treningowym na ul. Kanałowej nie gwarantujemy mieszkańcom posiłków. Osoby zakwalifikowane do mieszkania posiadają stałe źródło utrzymania. W ramach przygotowywania się do pełnej samodzielności musza zmierzyć się z rzeczywistością i uporać się z takimi funkcjami życiowymi, z którymi radzi sobie każdy dojrzały człowiek czyli zaspokojenie potrzeb we własnym zakresie (jedzenie, higiena, praca, potrzeby wynikające z samostanowienia, rozwój osobisty, itp.). Odpłatność wg kategorii udzielania schronienia mija się z celem readaptacji społeczno zawodowej, m.in. z stepujących powodów: - w ogrzewalni chronimy przez zamarznięciem - w mieszkaniu wspieranym stwarzamy warunki zbliżone do samodzielności i wpływamy na rozwój zdolności bycia człowiekiem dojrzałym, odpowiedzialnym,	Nie uwzględ-dniono	Projekt uchwały nie reguluje kwestii związanych z odpłatnością za pobyt w mieszkaniach wspomaganych, wspieranych, treningowych, gdyż pomoc w formie schronienia oraz ustalenie odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia udzielających schronienia są realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej. Wymienione mieszkania nie są świadczeniami wynikającymi z ustawy o pomocy społecznej a więc nie jest możliwe aby w projekcie uchwały regulować odpłatność za pobyt w tego typu miejscach. Doprecyzowano natomiast definicję placówki w § 2 projektu uchwały.

					samodzielnie zaspokajającym swoje potrzeby. Określenie odpłatności na tym samym poziomie mija się z celem jeśli w ogrzewalni trudno będzie ustalić dochód to w mieszkaniu treningowym nie będzie stanowić problemu, ponieważ posiadanie dochodu jest jednym z głównych kryteriów kwalifikacji do programu. Dlaczego osoby korzystające z mieszkania wspieranego nie mogą płacić więcej czyli w zbliżeniu do warunków samodzielnego funkcjonowania. Mamy wspierać rozwój nowych mieszkańców i ich odpowiedzialność czy dojrzałość a nie utrzymywać ich na poziomie ochronki. Osoby korzystając e z mieszkań wspieranych z niskim dochodem niech by nawet korzystały ze wsparcia, które daje im system pomocy społecznej np. dodatków mieszkaniowych ale powinny ponosić koszty swojego utrzymania samodzielnie. Definicja mieszkania wspieranego z GSWB „Definicja usługi" *Mieszkanie wspierane rozproszone to usługa skierowana do osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością, zapewniająca lokal mieszkalny lub pomieszczenie mieszkalne (z dostępem do pomieszczeń pomocniczych). Mieszkania wspierane rozproszone umożliwiają czasowy lub stały całodobowy pobyt, z jednoczesnym zapewnieniem specjalistycznego wsparcia w zakresie integracji społecznej obejmującego pakiet usług ukierunkowanych.*		
4.	Stowarzyszenie Monar Wielkopolskie Centrum Pomocy Bliźniemu (wspólnie z Ośrodkiem dla Bezdomnych Nr 1)	Uwaga przekazana poprzez formularz konsultacji	§ 3 ust. 2. Odpłatność za pobyt w placówce zapewniającej schronienie i posiłki ustalana jest zgodnie z poniższą tabelą:	Odpłatność za pobyt w schroniskach ustalana jest zgodnie z poniższą tabelą	Wg wymienionych w/w standardów ale też w/w standardów ale też standardów przyjętych przez Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych proponujemy jednak odnosić się do nazw placówek niż udzielania schronienia i posiłku ponieważ schroniska zapewniają znacznie więcej niż posiłek i schronienie, np. prace socjalna, edukacje w zakresie uzależnień, prace terapeutyczną, wsparcie psychologiczne, prawne itp.	Nie uwzględniono	Uzasadnienie analogiczne jak uzasadnienie w punkcie 1. Schronisko jest jednym z pojęć wymienionych w ustawie o pomocy społecznej, jednakże ustawa nie definiuje zakresu usług świadczonych przez schronisko.
5.	Stowarzyszenie	Uwaga	§ 3 ust. 3.	Odpłatność za	W/w standardów GSWB przewiduje się również	Nie	Uzasadnienie analogiczne jak

	Monar Wielkopolskie Centrum Pomocy Bliźniemu (wspólnie z Ośrodkiem dla Bezdomnych Nr 1)	przekazana poprzez formularz konsultacji	Odpłatność za pobyt w placówce zapewniającej schronienie, posiłki i usługi opiekuńcze ustalana jest zgodnie z poniższą tabelą:	pobyt w schroniskach profilowanych (usługi opiekuńcze) ustalana jest zgodnie z poniższą tabelą	schronisko profilowane, czyli placówki zapewniające schronienie, posiłek i usługi opiekuńcze są schroniskami profilowanymi *definicja z GMWB str. 179 „Schronisko profilowane dla osób bezdomnych – placówka umożliwiająca osobom bezdomnym całodobowe tymczasowe schronienie w warunkach mieszkalnych, oferujące pakiet usług ukierunkowanych na wzmacnianie aktywności społecznej, wyjście z bezdomności, uzyskanie samodzielności życiowej, dostosowany do grupy odbiorców zgodnej z profilem działania. W zależności od profilu: schronisko dla kobiet i dzieci, mężczyzn z dziećmi, rodzin z dziećmi, osób starszych itp. Profil jest uwzględniony w nazwie placówki"*	uwzględ-niono	uzasadnienie w punkcie 1
6.	Stowarzyszenie Pogotowie Społeczne	Uwaga przekazana poprzez formularz konsultacji	§ 2 pkt 1	Placówka – Ośrodek wsparcia zapewniająca schronienie dla osób bezdomnych i pozbawionych schronienia powyżej 14 dni	Proponujemy w ramach placówek wyłączyć następujące formy: a) noclegowania, ogrzewalnia (pobyty interwencyjne do 14 dni także w innych formach pomocy) – ponieważ przeprowadzenie wywiadu z osobą korzystającą z pomocy w sposób doraźny nie jest uzasadnione z kilku powodów - pracownicy socjalni MOPR, pracują na jedną zmianę z wyłączeniem weekendów, - osoba korzystająca z pomocy w sposób doraźny nie będzie mogła zgłosić się do przeprowadzenia wywiadu oraz nie będzie możliwe dostarczenie jej decyzji administracyjnej b) mieszkanie treningowe, wspierane (różne nazewnictwo)- ideą tego typu pomocy jest pokrywanie przez beneficjentów realnych kosztów funkcjonowania w mieszkaniach po to aby w przyszłości posiadały świadomość realnych kosztów funkcjonowania – idea ta nie pokrywa się z zapisami uchwały i kwotami ponoszonych koszt. Nie jest możliwe z góry określenie kosztów pobytu.	Częściow o uwzględ-niono	Uwzględniono: w definicji placówki jest zamknięty katalog placówek zapewniających schronienie i nie wymieniono w nim ogrzewalni oraz mieszkań treningowych, wspieranych. Nie uwzględniono: w definicji placówki pozostała noclegownia, definicja nie odnosi się do pomocy doraźnej / interwencyjnej. W zakresie pobytu w noclegowni do 14 dni uzasadnienie analogiczne jak uzasadnienie w punkcie 2.
7.	Stowarzyszenie Pogotowie Społeczne	Uwaga przekazana poprzez formularz konsultacji	§ 3	Proponujemy aby wysokość stawki została wypracowana wspólnie z	Wysokość odpłatności mieszkańców za pobyt powinna być uzależniona nie tylko od dochodu ale również od wewnętrznych rozporządzeń procedur i regulaminów poszczególnych organizacji pozarządowych aby móc prowadzić spójną politykę wobec wszystkich	Częściow o uwzględ-niono	Uwzględniono: podwyższono stawki odpłatności w projekcie uchwały Nie uwzględniono: dostosowania kwot odpłatności do wewnętrznych uregulowań placówek dla osób

				organizacjami pozarządowymi	mieszkańców placówek (mieszkańcy finansowani i nie finansowani w ramach umów). Podczas kontroli NIK Stowarzyszenie musiało odpowiedzieć na pytanie dotyczące kwestii dlaczego jeden Poznaniak jest rozliczany w ramach dotacji a inny nie (ilość kontraktowych miejsc) – teraz pojawi się dodatkowe pytanie: dlaczego jeden Poznaniak płaci mniej a drugi więcej za pobyt (rozbieżność wysokości odpłatności w ramach dotacji i poza dotacją). Patrząc na stawki proponowane w uchwale mamy uzasadnione obawy że osoby posiadające wysokie dochody nie będą chciały opuszczać placówek ponieważ nie będzie się im to opłacać – dla spójnej pracy organizacji widełki określające wpłatę do Miasta muszą być tożsame z wysokością wpłat do organizacji – to regulują wewnętrzne rozporządzenia i uchwały. Przykład: osoba zarabiająca 1355 zł wg uchwały płaciłaby 360,30 zł mając zapewniony nocleg, wyżywienie i wsparcie w postaci odzieży, leków, środków czystości itd. W ten sposób osobie bezdomnej pozostaje 1000 zł, które może spożytkować tylko i wyłącznie na własne potrzeby nie związane z zapewnieniem podstawowych potrzeb bytowych – tym samym nie będzie miała motywacji, aby wyprowadzić się do wynajętego mieszkania i ponosić realne koszty samodzielnego życia. W przypadku większości osób czynnik ekonomiczny determinuje motywacje do podejmowania działania. Oczywiste jest również, iż pozostawienie w placówce osób, które ekonomicznie będą w stanie usamodzielnić się, spowoduje zablokowanie wolnych miejsc i problem zapewnienia odpowiedniej ilości miejsc noclegowych dla osób bezdomnych stanie się większy.		bezdomnych, ponownego wypracowywania kwot odpłatności z organizacjami. Stawki odpłatności ujęte w projekcie uchwały uwzględniają: - całkowity brak odpłatności dla osób i rodzin mających dochód niższy od kryterium dochodowego (art. 96 ustawy o pomocy społecznej), - aby najwyższa miesięczna odpłatność za pobyt nie była wyższa niż średnia miesięczna kwota przypadająca w placówce na 1 osobę bezdomną na podstawie umowy zawartej przez organizację prowadzącą placówkę z miastem Poznań. Wewnętrzne uregulowania placówek nie mogą więc stanowić podstawy do ustalania odpłatności w projekcie uchwały (nawet jeżeli proponowane w nich rozwiązania są racjonalnie uzasadnione). W pierwotnym projekcie uchwały uwzględniono już uwagi Stowarzyszenia przekazane do MOPR w lutym 2015 roku (w zakresie na jaki pozwalały przepisy ustawy o pomocy społecznej).
8.	Stowarzyszenie Pogotowie Społeczne	Uwaga przekazana poprzez formularz konsultacji	§ 4	Zwolnienie częściowe lub całkowite z opłaty następuje na wniosek osoby lub rodziny ubiegającej się o skierowanie w	Aby praca socjalna prowadzona w placówce oraz decyzje administracyjne były spójne wymagana jest współpraca na poziomie instytucji. Stowarzyszenie praktykuje zasadę, iż w procesie usamodzielnienia osoba zamierzająca wynająć mieszkanie na wolnym rynku zwolniona jest z opłat za pobyt przez ostatnie 2 miesiące.	Nie uwzględniono	Zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej opłatę za pobyt w ośrodkach wsparcia ustala podmiot kierujący w uzgodnieniu z osobą kierowaną, uwzględniając przyznany zakres usług. Dotyczy to również częściowego lub całkowitego zwolnienia z opłaty za

				placówce – w oparciu o opinię pracownika placówki	Wysokość odpłatności podejmowania jest w formie decyzji administracyjnej, obawiamy się iż nie będzie możliwe zachowanie elastyczności w zmianie sytuacji osoby bezdomnej.		pobyt. Podmiot kierujący (czyli MOPR w Poznaniu) będzie kierował do ośrodka wsparcia na podstawie decyzji administracyjnej czyli po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego. Zgodnie z art. 7 kodeksu postępowania administracyjnego w toku postępowania organy administracji publicznej podejmują *wszelkie czynności niezbędne do dokładnego wyjaśnienia stanu faktycznego oraz do załatwienia sprawy, mając na względzie interes społeczny i słuszny interes obywateli*. Art. 75 § 1 ww. kodeksu stanowi zaś, że *jako dowód należy dopuścić wszystko, co może przyczynić się do wyjaśnienia sprawy, a nie jest sprzeczne z prawem. W szczególności dowodem mogą być dokumenty, zeznania świadków, opinie biegłych oraz oględziny.* Proponowanej zmiany nie uwzględniono wiec w treści projektu uchwały, ale opinia pracownika placówki może stanowić dowód w postępowaniu administracyjnym i być uwzględniona w częściowym lub całkowitym zwolnieniu z odpłatności za pobyt w placówce.

Sporządziła:
Agnieszka Ignasiak
Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu,
Dział Metodyczny

Z-ca Dyrektora
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
w Poznaniu
Izabela Synoradzka