

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z PROJEKTU ZŁOTA RĄCZKA DLA SENIORA - edycja 2019

nr umowy ZSS-XIII.526.99.2018

1. Z projektu mogą bezpłatnie korzystać wyłącznie mieszkańcy miasta Poznania, którzy ukończyli 65 rok życia, osoby samotne, o niskich dochodach, przewlekle chore i/lub niepełnosprawne.
2. Zgłoszenie usług odbywają się za pośrednictwem miejskiego call center POZnań Kontakt.
3. Zgłoszenie usługi może dokonać zarówno sam beneficjent, jak i w jego imieniu rodzina, przychodnia, instytucja lub osoba trzecia.
4. W ramach projektu wykonywane są drobne bezpłatne usługi naprawcze, techniczne w domu seniora, obejmujące m.in.:
  - a) naprawy nie wymagające specjalistycznej wiedzy oraz specjalistycznych uprawnień (elektrycznych, gazowych, hydraulicznych),
  - b) naprawy nie wymagające dużych nakładów finansowych na zakup materiałów ,
  - c) naprawy, które nie są świadczone w ramach innych umów np. ze wspólnotą mieszkaniową, administracją, itd.,
  - d) naprawy nie wymagające natychmiastowej interwencji,
  - e) inne naprawy, których czas nie przekracza 1 godziny.

Usługi, których nie są objęte programem to :

- usługi związane z instalacją gazową i inne
  - składanie mebli
  - malowanie
  - kładzenie lub wymiana – linoleum, paneli, parkietu, kafelek, boazerii
  - gipsowanie
  - prace budowlane
  - naprawa rozdzielni elektrycznych (skrzynek z bezpiecznikami)
  - wymiana instalacji wodnej – rur klejonych, zgrzewanych lub będących w ścianie
  - wymiana kabli elektrycznych będących w ścianie
  - naprawa sprzętów elektrycznych/elektronicznych (tv, pralki, lodówki, zmywarki, mikrofalówki itd.) – nie dotyczy wymiany drobiazgów typu uszczelka, urwana rączka – pod warunkiem że zostały wcześniej zakupione przez seniora)
  - wszystkiego co wiąże się z ryzykiem zniszczenia ścian lub mebli (np. wrywanie zlewów przyklejonych na silikon do ściany lub szafki, ciekące odpływy wanny lub prysznic w pełnej zabudowie)
  - wymiana silikonu w wannie lub zlewie
5. Najbardziej popularne usługi, które wykonujemy :
- naprawa, wymiana, uszczelnienie - kranów, wężyków, głowic, perlatorów, wylewek
  - czyszczenie, wymiana, uszczelnienie - syfonów
  - naprawa, wymiana – sputczek, zaworów, wężyków w toalecie

4

- naprawa, nasmarowanie, wymiana - zawiasów lub zamków w szafach
  - naprawa, wymiana – zamków, klamek, zasuvek w drzwiach • uszczelnienie - okien, drzwi
  - przykręcenie, wymiana, naprawa – gniazdek, włączników światła
  - naprawa, wymiana – przewodnic, uchwytów szuflad
  - wiercenie w betonie (w granicach rozsądku) – wieszanie obrazków, karniszy
  - naprawa, wieszanie, wymiana żarówek - w lampach
  - wymiana deski sedesowej, przykręcenie muszli klozetowej do podłogi
  - zakładanie, naprawa rolet okiennych (nie dotyczy rolet metalowych lub antywłamaniowych)
  - wymiana słuchawek, węży prysznicowych
  - wymiana zamków w skrzynkach na listy
  - wymiana wtyczek, włączników w kablach od lamp
  - podłączanie (NIE NAPRAWA) pralki
6. Ostateczną decyzję dotyczącą zakwalifikowania beneficjentów do projektu podejmuje koordynator, a ostateczną decyzję dotyczącą wykonania usługi podejmie pracownik techniczny, po weryfikacji zgłoszenia już na miejscu.
  7. W celu usunięcia usterki możliwa jest więcej niż jedna wizyta pracownika technicznego. Pierwsza to wstępne oględziny (czy usterka jest możliwa do usunięcia w ramach projektu, wycena niezbędnych materiałów do naprawy, po zakupie niezbędnych materiałów i części przez seniora , druga wizyta- usunięcie usterki.
  8. W sytuacji braku możliwości naprawy organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi.
  9. Każdy senior może zgłosić max. 2 razy usterki w ciągu roku.
  10. Zakwalifikowany beneficjent do projektu , posiadający pozytywną decyzję pracownika technicznego dot. wykonania naprawy/napraw ma prawo do maks. 4 usług w roku.
  11. Przewidywany termin realizacji usługi w domu seniora zależy od aktualnej ilości zgłoszonych usług.
  12. Każdy senior potwierdza wykonanie usługi na oświadczeniu przekazanym przez pracownika technicznego.
  13. Osoby, które zostały umówione na usługę, a nie było ich w domu nie będą umawiane po raz drugi ( z wyjątkiem nieobecności z ważnych, usprawiedliwionych przyczyn).

Monika Szelażewicz

Koordynator Oddziału w Poznaniu  
Stowarzyszenie „MEDYCINA POLSKA”