

lista zgodnie z art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej

lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON (odpłatność połączeń)	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	STRONA INTERNETOWA, ADRES E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE, POMOC SPOŁECZNA							
1	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie	Zadania z zakresu pomocy społecznej - Informowanie o różnych formach pomocy realizowanych przez MOPR - Informowanie o realizacji świadczeń pomocy społecznej udzielanych przez filie MOPR (tj. zasiłki celowe, okresowe itd.)	ul. Cześnikowska 18 60-330 Poznań	POZnan*Kontakt 61 646 33 44 (wg taryfy operatora)	poniedziałek 7:30-16:00 wtorek - czwartek 7:30 -15:30 piątek 7:30-15:00	mopr@mopr.poznan.pl	Dla osób, które nie są w stanie pokonać trudnych sytuacji życiowych wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia
1.1	MOPR Filia Jeżyce		ul. Sienkiewicza 22 60-818 Poznań Dostęp obiektu dla osób z niepełnosprawnością; nieograniczony	61 878-18-88, 61 878-18-81 (wg taryfy operatora)	poniedziałek 7:30-16:00 wtorek - czwartek 7:30 -15:30 piątek 7:30-15:00	mopr_je@mopr.poznan.pl	Dla osób, które nie są w stanie pokonać trudnych sytuacji życiowych wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia działalność na obszarze objętym administracyjnie przez Jednostkę Pomocniczą Miasta Poznania – Jeżyce, Winiary, Solacz, Ogrody, Wola, Podolany, Strzeszyn, Krzyżowniki-Smochowice, Kiekrz, Stary Grunwald
1.2	MOPR Filia Wilda Punkt Obsługi Klienta		ul. Opolska 58 61-433 Poznań Dostęp obiektu dla osób z niepełnosprawnością; winda Punkt Obsługi Klienta ul. Dolna Wilda 20/5 Dostęp obiektu dla osób z niepełnosprawnością; utrudniony- II piętro, brak windy	61 878 19 25 tel. 61 87819 39, 61 87819 40 (wg taryfy operatora)	Filia: poniedziałek 7:30-16:00 wtorek - czwartek 7:30-15:30 piątek 7:30-15:00 Punkt Obsługi Klienta Stale dyżury w POK są od poniedziałku do piątku od 7:30-9:30, w pozostałych godzinach odbywają się umówione, indywidualne spotkania z klientami MOPR	mopr_wi@mopr.poznan.pl	Dla osób, które nie są w stanie pokonać trudnych sytuacji życiowych wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia działalność na obszarze objętym administracyjnie przez Jednostkę Pomocniczą Miasta Poznania – Wilda, Świerczewo, Zielony Dębiec
1.3	MOPR Filia Stare Miasto		ul. Kościuszki 103 61 – 717 Poznań Dostęp obiektu dla osób z niepełnosprawnością; ograniczony	tel. 61 878 18 55 fax. 61 878 18 75 (wg taryfy operatora)	poniedziałek 7:30-16:00 wtorek - czwartek 7:30 -15:30 piątek 7:30-15:00	mopr_sm@mopr.poznan.pl	Dla osób, które nie są w stanie pokonać trudnych sytuacji życiowych wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia; działalność na obszarze objętym administracyjnie przez Jednostkę Pomocniczą Miasta Poznania – Stare Miasto, Ostrów Tumski-Sródka-Zawady- Komandoria, Stare Winogrody, Nowe Winogrody Południe, Nowe Winogrody Wschód, Nowe Winogrody Północ, Morasko-Radojewo, Umultowo, Jana III Sobieskiego i Marysieńki, Piątkowo, Naramowice
1.4	MOPR Filia Nowe Miasto		Os. Piastowskie 81 61-159 Poznań Dostęp obiektu dla osób z niepełnosprawnością; ograniczony	61 878 1817 61 878 1818 (wg taryfy operatora)	poniedziałek 7:30 -16:00 wtorek - czwartek 7:30-15:30 piątek 7:30-15:00	mopr_nm@mopr.poznan.pl	Dla osób, które nie są w stanie pokonać trudnych sytuacji życiowych wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia; działalność na obszarze objętym administracyjnie przez Jednostkę Pomocniczą Miasta Poznania – Rataje, Antoninek-Zieliniec-Kobylepole, Chartowo, Żegrze, Szczepankowo-Splawie-Krzesinki, Krzesiny-Pokrzywno-Garaszewo, Głuszyna, Starolęka-Minkowo-Marlewo, Główna, Warszawskie –Pomet-Maltańskie,
1.5	MOPR Filia Grunwald		ul. Matejki 50 60-770 Poznań Dostęp obiektu dla osób z niepełnosprawnością; winda	tel. 61 878-48-73 61 878 49 22 (wg taryfy operatora)	poniedziałek 7:30 -16:00 wtorek - czwartek 7:30 -15:30 piątek 7:30-15:00	mopr_gr@mopr.poznan.pl	Dla osób, które nie są w stanie pokonać trudnych sytuacji życiowych wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia; działalność na obszarze objętym administracyjnie przez Jednostkę Pomocniczą Miasta Poznania- Osiedli Grunwald Południe, Grunwald Północ, Ławica, Kwiatowe, Junikowo, Fabianowo-Kotowo, Górczyn, Św. Łazarz
1.6	MOPR Dział Pomocy Osobom Bezdomnym		ul. Gronowa 22, 61-655 Poznań - parter – boczne wejście do budynku pokój nr 8 (punkt obsługi klienta) Dostęp obiektu dla osób z niepełnosprawnością; podnośnik	61 878 1789 (91) lub 61 878 17 88 (wg taryfy operatora)	poniedziałek 7:30-16:00 wtorek - czwartek 7:30-15:30 piątek 7:30-15:00	pomocbezdonym@mopr.poznan.pl	Dla osób, które nie są w stanie pokonać trudnych sytuacji życiowych wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia;
2	Centrum Inicjatyw Rodzinnych	bezpłatne poradnictwo prawne, psychologiczne i coaching rodzicielski (realizowane przez współpracujących wolontariuszy)	F. Ratajczaka 44 61-728 Poznań	POZnan*Kontakt 61 646 33 44 (wg taryfy operatora) tel. 61 878 15 59	poniedziałek - piątek 10:00-18:00 (porady udzielane po wcześniejszym umówieniu terminu telefonicznie)	https://pcs-poznan.pl/index.php/pl/centrum-inicjatyw-rodzinnych mail: cir@pcs-poznan.pl	-

lista zgodnie z art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej

Ip.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON (odpłatność połączeń)	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	STRONA INTERNETOWA, ADRES E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
3	Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka	Ochrona praw dziecka Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych		800 12 12 12 Bezpłatna infolinia	Telefon całodobowy	https://czat.brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	
4	Telefon Zaufania Fundacji Dajemy Dzieciom Siłę dla Dzieci i Młodzieży	Możliwość porozmawiania o wszystkim: o przyjaźni, miłości, dojrzwaniu, kontaktach z rodzicami, rodzeństwem, problemach w szkole czy emocjach, których doświadczają dzieci. Gdy czują się dyskryminowane, kiedy doświadczają przemocy lub są jej świadkiem.		116 111 połączenie bezpłatne	całodobowo 7 dni w tygodniu	Serwis www.116111.pl umożliwia przesłanie anonimowej wiadomości	Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111 służy pomocą i wsparciem osobom do 18 roku życia. Konsultanci zapewniają możliwość porozmawiania o sprawach trudnych i ważnych dla młodych osób
5	TELEFON DLA RODZICÓW I NAUCZYCIELI W SPRAWIE BEZPIECZEŃSTWA DZIECI	Oferta skierowana jest do osób dorosłych (rodziców, nauczycieli), którzy potrzebują wsparcia i informacji w zakresie udzielania pomocy dzieciom przeżywającym kłopoty i trudności wynikające z problemów i zachowań ryzykownych, takich jak: - agresja i przemoc w szkole lub w domu - zagrożenia związane z nowymi technologiami (cyberprzemoc, niebezpieczne kontakty, sexting, szkodliwe treści, nadużywanie internetu / komputera/telefonu), - wykorzystanie seksualne, - kontakt z substancjami psychoaktywnymi, uzależnienia, - depresja, myśli samobójcze, zaburzenia odżywiania		800 100 100 połączenie bezpłatne	poniedziałek - piątek 12:00 -15:00	pomo@800100100.pl http://800100100.pl	
6	Towarzystwo Przyjaciół Dzieci Wielkopolski Oddział Regionalny	nieodpłatna pomoc psychologiczna, pedagogiczna, prawna, doradcy zawodowego, mediatora i innych specjalistów	ul. M. Drzymały 3 60-613 Poznań	(61) 848 58 36 (wg taryfy operatora) (+48) 664 081 981 (wg taryfy operatora)	kontakt tel. poniedziałek- czwartek 10:00 -14:00	http://tpdwielokopolska.org.pl zarzad@tpdwielokopolska.org.pl	
7	Terenowy Komitet Ochrony Praw Dziecka w Poznaniu	sprawy rodzinne i opiekuńcze (oraz powiązane z nimi cywilne i karne, ponadgraniczne konflikty rodzinne: (władza rodzicielska, kontakty, alimenty, rozwody)	ul. Garbary 97/2 (Osrodek / Sekretariat) ul. Garbary 97/8 (Biuro) 61 -757 Poznań	61 855 22 78 (wg taryfy operatora) (+48) 509 913 992 (wg taryfy operatora)	poniedziałek - piątek 9:00-20:00	kopd.poznan.pl sekretariat@kopd.poznan.pl	wcześniejsza rejestracja telefoniczna lub mailowa terminy dyżurów poszczególnych specjalistów: http://kopd.poznan.pl/o-nas/zespol/
8	Młodzieżowy Telefon Zaufania Grupa Ponton	porady w zakresie antykoncepcji, asertywności, zdrowia seksualnego, ciała i higieny, seksu, relacji, przemocy seksualnej		22 635 93 92	poniedziałek-piątek 16:00 - 20:00 poniedziałek i czwartek - psycholożka, wtorek - prawniczka, środa - ginekolożka, - edukatorka seksualna piątek		
9	Telefon Zaufania Fundacji Nagle Sami	Pomoc w różnych trudnych doświadczeniach: - strat osób bliskich zarówno będących rodziną jak i ważnymi dla nas osobami (oraz zwierzętami) - trudnych doświadczeniach strat życiowych, wiążących się z nagłymi wydarzeniami w życiu - samotności i odosobnienia, gdy potrzeba jest być wysłuchanym i podzielić się swoim cierpieniem czy emocjami - gdy czujesz się bezradny i szukasz informacji o miejscach, w których możesz otrzymać pomoc, - gdy potrzebujesz wiedzy jak pomagać, bo chcesz pomóc bliskimi, którzy doświadczali straty bliskiej osoby,		800 108 108	w dni powszednie godz. 14:00 -20:00	naglesami.org.pl info@naglesami.org.pl	dla osób w życiowych kryzysach
10	Telefon Pogadania	TelefonPogadania.pl to projekt skierowany do osób samotnych, smutnych, opuszczonych, potrzebujących ciepłej i pokrzepiającej rozmowy.		800 01 20 05 22 255 22 50	7 dni w tygodniu 11:00- 20:00	telefonpogadania.pl telefonpogadania@telefonpogadania.pl	dla osób potrzebujących wsparcia w samotności

lista zgodnie z art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej

Ip.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON (odpłatność połączeń)	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	STRONA INTERNETOWA, ADRES E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
PSYCHOLOGICZNE							
11	Centrum Wsparcia dla Osób Dorosłych w Kryzysie Psychicznym	Infolinia skierowana jest do osób, które potrzebują pomocy, rozmowy, porady, wsparcia psychologicznego lub rozmowy z psychiatrą Z Centrum skontaktować mogą się także bliscy osób, które wymagają pomocy. Nasi specjaliści doradzą co zrobić, żeby skłonić naszego bliskiego do kontaktu ze specjalistą albo gdzie w danym regionie szukać pomocy Informacja o dyżurach specjalistów znajduje się na stronie internetowej		800 70 22 22 bezpłatna infolinia	całodobowo 7 dni w tygodniu	www.centrumwsparcia.pl mail: porady@centrumwsparcia.pl	dla osób w kryzysie psychicznym
12	Antydepresyjny Telefon Forum Przeciwko Depresji	udziela pomocy i wsparcia osobom zmagającym się z problemem depresji. Działania prowadzone w ramach kampanii nakierowane są zarówno na osoby chorujące i ich rodziny, które na co dzień muszą zmagać się z problemem depresji, jak i na osoby zdrowe, które interesują się tym zagadnieniem.		22 594 91 00	Środy i czwartki 17:00 - 19:00	forumprzeciwkdepresji.pl/antydepresyjny-telefon	
13	Wielkopolskie Centrum Rehabilitacji - Poradnia Psychologiczna	problemy rodzinne, przemoc	os. Zwycięstwa 108 61-563 Poznań	61 828 09 80	pon. - pt. 8:00-18:00		dla osób dorosłych
14	"Grunwald" Ośrodek dla Dzieci i Młodzieży - Poradnia Psychologiczna	choroba psychiczna, problemy rodzinne, wychowawcze, przemoc, przemoc seksualna, uzależnienie od alkoholu, od narkotyków	ul. Świt 47/49 60-375 Poznań	61 861 60 80	pon. - pt. 8:00-19:00		dorośli i dzieci
15	Antydepresyjny Telefon Zaufania Fundacji ITAKA	Psychologowie podczas rozmowy wytłumaczą, na czym polega leczenie oraz terapia osób z rozpoznaną depresją, odpowiedzą co robić i udzielą wsparcia.		22 484 88 01	psycholog: poniedziałek i wtorek: 15:00 -20:00 seksuolog: środa 15:00 - 20:00	stopdepresji.pl/antydepresyjny-telefon-zaufania porady@stopdepresji.pl	dla osób chorujących na depresję, podejrzewających, że cierpią na depresję i ich bliskich
16	Telefon Zaufania Instytutu Psychologii Zdrowia PTP	pomoc psychologiczna		116 123 (bezpłatna infolinia)	całodobowo 7 dni w tygodniu		dla osób dorosłych w kryzysie emocjonalnym
PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNE							
17	Zespół Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych nr 2 w Poznaniu Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna dla Dzieci i Młodzieży ze Specjalnymi Potrzebami Edukacyjnymi Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 6	diagnozowanie dzieci i młodzieży wydawanie opinii i orzeczeń dotyczących kształcenia i wychowania dzieci i młodzieży	ul. 28 Czerwca 1956r. nr 296/298 61-469 Poznań	61 670 40 37 (wg taryfy operatora) 61 670 40 37 (wg taryfy operatora) 61 670 40 38 (wg taryfy operatora)	Poradnia czynna poniedziałek -piątek 7:00-18:00 Sekretariat Poradni czynny jest: Poniedziałek, czwartek, piątek 7:00-15:00 Wtorek, środa 7:00-18:00 Poradnia jest czynna od poniedziałku do piątku od godz. 7:00-18:00 Sekretariat Poradni czynny jest: Poniedziałek, środa, czwartek, piątek 7:00-15:00 Wtorek 10:00-18:00	www.zppp2.pl e-mail: sekretariat.ps@zppp2.pl e-mail: sekretariat.p6@zppp2.pl	
18	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Nr 2	udzielanie pomocy bezpośredniej uczniom oraz rodzicom	ul. Józefa Chociszewskiego 56 60-261 Poznań	61 852-85-58 (wg taryfy operatora)	poniedziałek - piątek 8:00 - 18:00	e-mail sekretariat@ppp2poznan.pl	

lista zgodnie z art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej

Ip.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON (odpłatność połączeń)	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	STRONA INTERNETOWA, ADRES E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
19	Zespół Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych nr 1 w Poznaniu Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 3 Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna dla Dzieci i Młodzieży z Autyzmem	pracowni, w tym wspieranie nauczycieli w rozwiązywaniu problemów dydaktyczno-wychowawczych wspomaganie przedszkoli, szkół i placówek	ul. Słowackiego 54/56 60-521 Poznań	61 639-76-65 (wg taryfy operatora) 61 639-76-65 (wg taryfy operatora) 61 639-76-66 (wg taryfy operatora)	Sekretariat Poradni: poniedziałek, środa, piątek 8:00-18:00 wtorek 8:00-16:00 czwartek 8:00 - 17:00	www.ppp1.poznan.pl e-mail: ppp1poznan@wp.pl e-mail: ppp3@poczta.onet.pl	
20	Poznański Ośrodek Specjalistycznych Usług Medycznych-Poradnia Zdrowia Psychicznego	uzależnienie dla alkoholu, od narkotyków	Al. Solidarności 36 61-696 Poznań	61 647 77 80	środa 16:00-19:00	e-mail: rejestracja@posum.pl	dla dorosłych
21	"Stare Miasto" Ośrodek dla Dzieci i Młodzieży - Poradnia Psychologiczna	choroba psychiczna, problemy rodzinne, wychowawcze, przemoc, przemoc seksualna, uzależnienie dla alkoholu, od narkotyków	os. Przyjaźni 134 61-686 Poznań	61 823 07 91	pon. - czw. 07:30-19:00, 7:30-16:00	pt. e-mail: poradnia.przyjazn@zdrowiepsychiczne.com.pl	dla dzieci i dorosłych
22	"Stare Miasto" Ośrodek dla Dorosłych - Poradnia Psychologiczna		os. Pod Lipami 103 61 -638 Poznań	61 826 84 70	pon. - czw. 07:30-19:00 pt. 07:30-16:00	e-mail: poradnia.lipy@zdrowiepsychiczne.com.pl	
23	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Nr 7		ul. Św. Antoniego 42 61-359 Poznań	67 872 10 50	pon.-śr. 08:00-18:00 czw.-pt. 08:00-15:00	e-mail: poradnia 7@op.pl http://poradnia7.poznan.pl	
24	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Nr 4		os. B. Chrobrego 105 60-681 Poznań	61 823 44 31	pon.- pt. 08:00-16:00	e-mail: ppp4@wp.pl http://ppp4.pl	
25	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Nr 5		ul. Nowowiejskiego 29 61-733 Poznań	61 852 20 62	pon.-czw. 08:00-18:00 pt. 08:00-15:00	e-mail: ppp5@poznan.interklsa.pl http://ppp5poznan.pl	
26	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Nr 2		ul. Sierakowska 23 60-397 Poznań	61 852 85 58	pon.- pt. 08:00-18:00	http://zppp2.pl	

lista zgodnie z art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej

Ip.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON (odpłatność połączeń)	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	STRONA INTERNETOWA, ADRES E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
27	Punkt Konsultacyjny dla Młodzieży Zagrożonej i Rodzin	Porady dla młodzieży zagrożonej uzależnieniem od środków psychoaktywnych, alkoholu i ich rodzin. Można uzyskać porady kapłana, terapeuty, pedagoga, psychologa oraz prawnika	Centrum Caritas Archidiecezji Poznańskiej Rynek Wildecki 4a, 61-546 Poznań	61 835-68-51 (wg taryfy operatora)	poniedziałek - piątek 16:00-19:00	uzaleznienie@o2.pl	Osoby z problemami uzależnienia od środków psychoaktywnych Dyżury specjalistów: Poniedziałek 17:00 - 20:00 - pedagog wtorek 15:00 - 18:00 - prawnik środa 15:00 - 18:00 - psycholog czwartek 9:00 - 13:00 - kapłan terapeuta piątek 14:00 - 18:00 - terapeuta
28	Zakład Leczenia Uzależnień w Charcicach. Przychodnia Terapii Uzależnień i Współuzależnienia	Terapia indywidualna, terapia grupowa, oraz dzienny oddział terapii uzależnień od alkoholu	ul. Mateckiego 11 60-706 Poznań	61 866 49 58 (wg taryfy operatora)	poniedziałek-piątek 08:00- 20:00	odwykwa@poczta.onet.pl	Mieszkańcy Poznania oraz powiatu poznańskiego
29	Telefon informacyjno - konsultacyjny Anonimowych Alkoholików w Polsce	Dla osób dotkniętych problemem alkoholowym, udzielenie informacji, gdzie uzyskać pomoc i pełną listę punktów konsultacyjnych i placówek leczenia uzależnień, z którymi można się skontaktować		801 033 242	codziennie 8:00-22:00		
30	ANONIMOWI ALKOHOOLICY REGION AA "WARTA" Punkt Informacyjny - kontaktowy (PIK) Poznański telefon zaufania AA	Porady dla osób uzależnionych i ich rodzin	ul. J. H. Dąbrowskiego 28A 60-841 Poznań	61 853 16 16 (wg taryfy operatora)	telefon czynny codziennie 18:00-22:00	warta@aa.org.pl pik010@aa.org.pl	Osoby z problemami alkoholowymi
31	Ośrodek Leczenia Uzależnień i Współuzależnień	Rozwiązywanie problemów alkoholowych	ul. Św. Marcin 39 61-806 Poznań	61 853 61 84 (wg taryfy operatora)	telefon poniedziałek - piątek 9:00-16:00	www.osrodekleczenia.pl	Osoby z problemami alkoholowymi
32	Szpital Miejski im. Fr. Raszei - Ośrodek Leczenia Alkoholowych Zespołów Abstynencyjnych (OLAZA)	Poradnia Leczenia Uzależnień pełniąca rolę Punktu Konsultacyjnego dla osób uzależnionych i współuzależnionych	ul. Podolańska 46 60-626 Poznań	61 847 86 87 (wg taryfy operatora)		https://raszeja.poznan.pl/service/osrodek-leczenia-alkoholowych-zespolow-abstynencyjnych/	porady udzielane są telefonicznie lub osobiście przez lekarzy ośrodka i w miarę dostępności przez psychoterapeutów
33	Stowarzyszenie MONAR Poradnia Profilaktyki, Leczenia i Terapii Uzależnień w Poznaniu	Rozwiązywanie problemów osób z uzależnieniem	ul. M. Sobieskiego 2 60-579 Poznań	61 868 72 27 61 867 98 04 61 867 98 03 (wg taryfy operatora)	Sekretariat codziennie 09:00 -14:00	godz. www.poznan.monar.org e-mail poznan@monar.org	
34	NZOZ - Poradnia Leczenia Uzależnień i Współuzależnienia	choroba psychiczna, problemy rodzinne, wychowawcze, przemoc, przemoc seksualna, uzależnienie od alkoholu, od narkotyków	ul. Litewska 8 605 Poznań	61 848 41 85	pon. - czw. 8:00-20:00 09:00-19:00	pt. e-mail: http://www.nzozilitewska.pl	dla dzieci i dorosłych
35	Katharsis Wielkopolskie Centrum Zdrowia Psychicznego - Poradnia Leczenia Uzależnień	problemy rodzinne, wychowawcze, przemoc, przemoc seksualna	ul. Kórnicka 24, 61-141 Poznań	881 551 771	pon. - pt. 07:00-20:00	e-mail: rejestracja@katharsis.poznan.pl	dla dzieci i dorosłych
36	NZOZ - Ośrodek Terapii Uzależnienia i Współuzależnienia "Śródka-Rataje"	choroba psychiczna, problemy rodzinne, wychowawcze, przemoc, przemoc seksualna, uzależnienie od alkoholu, od narkotyków	os. Piastowskie 81 61-159 Poznań	61 877 28 73	pon. - pt. 8:00-20:00		dla dzieci i dorosłych
37	Poradnia Terapii Uzależnień i Współuzależnienia	problemy rodzinne, wychowawcze, przemoc, przemoc seksualna	os. Zwycięstwa 108 61-653 Poznań	61 828 99 93	pon. - pt. 8:00-20:00		dla dzieci i dorosłych
38	NZOZ - Poradnia Leczenia Uzależnień i Współuzależnień	choroba psychiczna, problemy rodzinne, wychowawcze, przemoc, przemoc seksualna, uzależnienie od alkoholu, od narkotyków	pl. Kolegiacki 12 a 61-841 Poznań	61 582 85 38	pon. - pt. 9:00-19:00		dla dzieci i dorosłych

lista zgodnie z art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej

Ip.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON (odpłatność połączeń)	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	STRONA INTERNETOWA, ADRES E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
39	Stowarzyszenie „Dom Trzeźwości”	Rozwiązywanie problemów alkoholowych	Al. K. Marcinkowskiego 24 61-745 Poznań	61 852 95 70 (wg taryfy operatora)	Godziny pracy: pon. i czw. 16:00 - 20:00 wt., śr., pt. 16:00 - 21:00 sob. 09:00 - 12:00 niedz. 16:00 - 19:00	www.domtrzezwosci.org e-mail kontakt@domtrzezwosci.org	
40	Telefon Zaufania Pomarańczowa Linia Miejskiego Centrum Interwencji Kryzysowej	Dla osób uzależnionych/współuzależnionych potrzebujących wsparcia. Pomoc w podjęciu pierwszych kroków w leczeniu, gdy ktoś z Twoich bliskich jest uzależniony i chcesz mu pomóc. Pomocy udzielają: psychologowie, terapeuci uzależnień, trenerzy wsparcia psychologicznego i inni specjaliści Hostelu dla osób uzależnionych.		61 843 01 01 (wg taryfy operatora)	codziennie godz. 8:00- 18:00		Dla osób uzależnionych i ich rodzin
41	Telefon zaufania dla osób cierpiących z powodu uzależnień behawioralnych	prowadzenie konsultacji telefonicznych dla osób cierpiących z powodu uzależnień behawioralnych i ich bliskich; rozwijanie i udostępnianie bazy informacji o lokalnie działających specjalistach i instytucjach prowadzących terapię uzależnień behawioralnych; prowadzenie działań informacyjnych i edukacyjnych na temat uzależnień behawioralnych Konsultacje telefoniczne prowadzą doświadczeni specjaliści Instytutu Psychologii Zdrowia PTP		801 889 880	codziennie, także w weekendy, godz. 17:00 - 22:00	psychologia.edu.pl/component/content/article/1-latest-news/1303-telefon-zaufania-801-889-880.html	Dla wszystkich osób, które mają problem lub też zastanawiają się, czy mają problem z uzależnieniami behawioralnymi (od hazardu, Internetu, seksu, zakupów, pracy czy jedzenia). Dla osób bliskich osobom uzależnionym – rodziny, przyjaciele, znajomych
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY							
42	Telefon Zaufania Niebieska Linia Miejskiego Centrum Interwencji Kryzysowej	Pomoc dla osób doświadczających przemocy psychicznej, fizycznej czy ekonomicznej, oraz dla świadków przemocy, szczególnie wobec dzieci i osób starszych. Pomocy udzielają: pedagodzy, psychologowie, pracownicy socjalni i inni specjaliści Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia i Interwencji Kryzysowej		61 814 17 17 (wg taryfy operatora)	poniedziałek- sobota 12:00 - 19:00		Dla osób doświadczających przemocy, dla świadków przemocy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

43	Fundusz Sprawiedliwości	Wsparcie informacyjne, psychologiczne oraz prawne Osób pokrzywdzonych przestępstwem wsparcie tłumacza i tłumacza języka migowego, wsparcie materialne, pokrycie koszty świadczeń zdrowotnych, rehabilitacji oraz związanych z edukacją i aktywizacją zawodową, sfinansowanie przejściowych problemów z zobowiązaniami czynszowymi POMOC POSTPENITENCJARNA pomoc osobom zwalnianym z miejsc odosobnienia. Celem działań jest pomoc w powrocie do normalnego życia poza murami zakładu karnego. Pomoc świadczona jest przez organizację pozarządową i opłacana ze środków Funduszu Sprawiedliwości. Jeśli opuściłeś/opuściłaś zakład karny i szukasz wsparcia, skontaktuj się z jednym z naszych ośrodków. W ramach Funduszu Sprawiedliwości: pomoc w znalezieniu schronienia lub opłacenie koszty zakwaterowania, wsparcie w poszukiwaniach pracy (aktywizujemy zawodowo i pomagamy w podjęciu zatrudnienia), wsparcie materialne (finansujemy bony żywnościowe, odzież, środki higieniczne), opłata kursów zawodowych	Ministerstwo Sprawiedliwości Departament Funduszu Sprawiedliwości Al. Ujazdowskie 11 00-567 Warszawa	222 309 900 linia pomocy osobom pokrzywdzonym		www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	osoby pokrzywdzone przestępstwem, jak również członkowie ich rodzin osoby opuszczające zakłady karne
44	Okręgowy Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przystępstwem	wsparcie informacyjne, psychologiczne oraz prawne	ul. Zeylanda 9/3 60-808 Poznań	539 106 106	Dyżury osób pierwszego kontaktu: pon., śr. pt. 8:00 - 15:00 wt., czw. 13:00 - 20:00 sob. 9:00 - 14:00	pokrzywdzeni.poznan.pl	osoby pokrzywdzone przestępstwem, jak również członkowie ich rodzin

INTERWENCJA KRYZYSOWA

lista zgodnie z art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej

Ip.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON (odpłatność połączeń)	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	STRONA INTERNETOWA, ADRES E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
45	Miejskie Centrum Interwencji Kryzysowej	bezpłatna pomoc psychologiczna, pedagogiczna, prawna i socjalna osobom i rodzinom w stanie kryzysu	ul. Dolne Chyby 10 60-480 Poznań	61 814 22 71	całodobowo	http://www.mcik-poznan.cop.pl/	dla osób doświadczających wszelkiego typu kryzysów, które potrzebują wsparcia w uzyskaniu równowagi i znalezienia rozwiązania problemu
46	Miejskie Centrum Interwencji Kryzysowej - Punkt Interwencji Kryzysowej	udzielanie pomocy psychologicznej, prawnej oraz doradztwa pedagogicznego w następujących sytuacjach: - problemów rodzinnych - przemocy w rodzinie - kryzysów w związkach - napadu, gwałtu, przestępstwa - wypadków komunikacyjnych, katastrof, pożarów - utraty osobistej - kryzysów uzależnień Dodatkowo w każdy poniedziałek pomocy informacyjnej dla poszkodowanych w wyniku przestępstw udzielają policjanci z Komendy Miejskiej oraz Komendy Wojewódzkiej w Poznaniu w zakresie: procedury: Niebieskiej Karty programu: Dziecko Pod Parasolem Prawa zasad prowadzenia interwencji policji w sytuacji przemocy domowej praw przysługujących ofiarom przemocy	ul. Pamiątkowa 28 61-505 Poznań	509 111 508 516 183 943 (wg taryfy operatora)	całodobowo	http://www.mcik-poznan.cop.pl/ mail: pik@m.poznan.pl	dla osób doświadczających wszelkiego typu kryzysów, które potrzebują wsparcia w uzyskaniu równowagi i znalezienia rozwiązania problemu

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH I POSZUKUJĄCYCH PRACY

47	Powiatowy Urząd Pracy	Pośrednictwo pracy w tym: - poradnictwo zawodowe - porady indywidualne, grupowe, szkolenia zawodowe	ul. Czarnieckiego 9 61-538 Poznań	61 834 56 40 61 834 56 79 (wg taryfy operatora)	poniedziałek: 08.00-15.30 wtorek - piątek: 08.00-14.30	www.poznan.praca.gov.pl e-mail: kancelaria@poznan.praca.gov.pl	Mieszkańcy Poznania oraz powiatu poznańskiego
48	Wojewódzki Urząd Pracy	Poradnictwo zawodowe, pośrednictwo pracy	ul. Szyperska 14 61-754 Poznań	61 846 38 19	poniedziałek - piątek: 07:30 - 15:30	www.wuppoznan.praca.gov.pl e-mail: wup@wup.poznan.pl	osoby bezrobotne i poszukujące pracy pracodawcy, cudzoziemcy
49	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	informacje o usługach urzędów pracy, informacje dla poszukujących pracy, pracodawców, cudzoziemców	Urząd Pracy ul. Ciepła 20 15-472 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (wg taryfy operatora)	poniedziałek - piątek 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	osoby bezrobotne i poszukujące pracy pracodawcy, cudzoziemcy
50	Poznański Ośrodek Wspierania Przedsiębiorczości	usługi informacyjno-doradcze, consultingowe i edukacyjne z zakresu przedsiębiorczości, tworzenia i rozwoju małych firm	ul. Klasztorna 16 61-779 Poznań	61 853 21 86 (wg taryfy operatora)	poniedziałek - piątek 09.00-16.00	https://poznan.praca.gov.pl/powp e-mail: info@powp.poznan.pl	Mieszkańcy Poznania oraz powiatu poznańskiego

PRAWO PRACY

51	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Poznaniu		ul. Marcelesińska 90 60-324 Poznań	tel. 61 628 40 00 (centrala) (wg taryfy operatora)	poniedziałek - piątek 07:30-15:30	www.poznan.pip.gov.pl e-mail: kancelaria@poznan.pip.gov.pl	Mieszkańcy Poznania oraz powiatu poznańskiego
52	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy	porady prawne z zakresu prawa pracy		801 002 006 dla tel. stacjonarnych 459 599 000 dla tel. komórkowych (wg taryfy operatora)	w dni robocze 09:00-15:00		

PRAWO KONSUMENCKIE

53	Miejski Rzecznik Konsumentów	bezpłatna pomoc prawna związana z ochroną konsumentów	ul. 3 Maja 46, 61-728 Poznań	tel. 61 878 58 70 (wg taryfy operatora)	poniedziałek 7.30 - 17.00 wtorek - piątek 7.30 - 15.30	poznan.pl e-mail: mzk@um.poznan.pl	mieszkańcy Poznania
54	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	bezpłatna pomoc prawna związana z ochroną konsumentów	ul. Słowackiego 8 60- 823 Poznań Parter pokój 032	61 8418-830 61 8418-831 (wg taryfy operatora)	poniedziałek: 9:30 - 16:30 wtorek - piątek: 08:00 - 15:00	www.bip.powiat.poznan.pl mail: rzecznik.konsumentow@powiat.poznan.pl	mieszkańcy powiatu poznańskiego
55	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	22 55 60 800	poniedziałek - piątek 08:15 - 16:15	https://www.uokik.gov.pl/ www.dlakonsumenta.pl porady@dlakonsumentow.pl uokik@uokik.gov.pl	

lista zgodnie z art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej

Ip.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON (odpłatność połączeń)	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	STRONA INTERNETOWA, ADRES E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
56	Infolinia konsumencka prowadzona przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich i Fundację Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich		801 440 220 22 290 89 16 (wg taryfy operatora)	pon.- pt. godz. 08:00-18:00	https://konsumenci.org/potrzuje-pomocy/porady-telefoniczne	
57	Oddział Federacji Konsumentów w Poznaniu	Ochrona praw konsumenckich	ul. 27 grudnia 17/19 61-737 Poznań	61 851-61-52 (wg taryfy operatora)	poniedziałek 11:00-15:00 wtorek 15:30-17:30 środa 11:00-15:00 czwartek 15:30-17:30 piątek nieczynne sobota nieczynne Poza godzinami urzędowania w celu umówienia spotkania kontakt poznan@federacja-konsumentow.org.pl lub tel. 791-160-634	www.federacja-konsumentow.org.pl mail: poznan@federacja-konsumentow.org.pl	Mieszkańcy Poznania oraz powiatu poznańskiego. Tam gdzie udało się pozyskać wsparcie finansowe samorządu, porady udzielane są nieodpłatnie. W innych przypadkach wprowadzono opłaty. Ich wysokość uzależniona jest od wartości przedmiotu sporu i podjęcia innych umówionych z konsumentem działań. W sprawach, gdzie wartość przedmiotu sporu jest wyższa niż 10 tysięcy złotych, w sprawach wymagających sporządzenia pisma procesowego (np. pozw) lub maksymalny czas pracy doradcy jest przekraczany, opłata ustalana jest indywidualnie. To samo dotyczy usług nie objętych cennikiem (np. długotrwała mediacja w siedzibie Oddziału lub poza nim). Koszt wysłania wystąpienia nie jest wliczony w cenę usługi. Dodatkowych informacji o usługach udziela doradca w Oddziale Federacji Konsumentów
PRAWA PACJENTA							
58	Rzecznik Praw Pacjenta		ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	800 150 090 Bezpłatna infolinia Konsultanci Biura Rzecznika	pon. - pt. 08:00-18:00		
				Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43 (wg taryfy operatora)	pon. 9:00-18:00 wt.-pt. 9:00-15:00	https://www.gov.pl/web/rpp/ kancelaria@rpp.gov.pl	
59	Biuro Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych		ul. Żurawia 4 A 00- 503 Warszawa Adres do korespondencji: Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	22 461 60 00 (wg taryfy operatora)	pon.-pt. 08:00-17:00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mripips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
60	Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	800 190 590 (Całodobowa bezpłatna infolinia)	całodobowo	http://www.nfz.gov.pl KancelariaElektroniczna@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
61	Wielkopolski Oddział Wojewódzki NFZ w Poznaniu	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	ul. Piekary 14/15 61-823 Poznań Adres do korespondencji: ul. Grunwaldzka 158 60-309 Poznań	61 850 60 00 (wg taryfy operatora)	Infolinia czynna w dni powszednie, w godzinach pracy Oddziału: 08:00-16:00	www.nfz-poznan.pl e-mail: centrala@nfz-poznan.pl	
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOLECZNYCH							
62	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: pomoc techniczna, składki, renty, emerytury		(22) 560 16 00 (wg stawki operatora)	poniedziałek-piątek 07:00-18:00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
63	Punkt Informacyjny ZUS I Oddział w Poznaniu	Zakres informacji: składki, renty, emerytury	ul. Dąbrowskiego 12 60-908 Poznań		poniedziałek: 08:00-17:00 wtorek - piątek: 08:00-15:00	www.zus.pl e-mail: cot@zus.pl	Zasięg terytorialny: Poznań - dzielnice: Poznań Grunwald, Poznań Jeżyce Gminy: Buk, Dopiewo, Komorniki, Stęszew Rokietnica, Tarnowo Podgórne
64	ZUS II Oddział w Poznaniu	Zakres informacji: składki, renty, emerytury	ul. Starołęcka 31 61-361 Poznań		poniedziałek: 08:00-17:00 wtorek - piątek: 08:00-15:00	www.zus.pl e-mail: cot@zus.pl	Zasięg terytorialny: Miasto: Poznań - dzielnice: Poznań Nowe Miasto Gminy: Czerwonak, Kleszczewo, Kostrzyn, Kórnik, Murowana Goślina, Pobiedziska
PRAWO PODATKOWE							
65	Krajowa Informacja Skarbowa	Jednolita informacja podatkowa i celna Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (z tel. stacjonarnych) 22 330 03 30	Infolinia: pon. - pt. 08:00-18:00	www.kis.gov.pl podatki.gov.pl e-mail:	

lista zgodnie z art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej

<i>Ip.</i>	<i>NAZWA JEDNOSTKI</i>	<i>ZAKRES PORADNICTWA</i>	<i>ADRES</i>	<i>TELEFON (odpłatność połączeń)</i>	<i>DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny</i>	<i>STRONA INTERNETOWA, ADRES E-MAIL</i>	<i>KRYTERIA DOSTĘPU</i>
66	Krajowy Telefon Interwencyjny KAS	Kanał komunikacji służący przyjmowaniu informacji na temat - naruszeń przepisów prawa podatkowego, - naruszeń przepisów prawa celnego, - opinii dotyczących funkcjonowania KAS		800 060 000 połączenia bezpłatne	całodobowo	powiadomKAS@mf.gov.pl	
67	Izba Administracji Skarbowej w Poznaniu		ul. Dolna Wilda 80A 61-501 Poznań	61 85 86 100 centrala (wg taryfy operatora)	poniedziałek - piątek 8:00 -15:00	www.wielkopolskie.kas.gov.pl kancelaria.ias.poznan@mf.gov.pl	zasięg terytorialny: województw wielkopolskie; informacje o poszczególnych urzędach skarbowych i ich właściwości terytorialnej można uzyskać na stronie internetowej

lista zgodnie z art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej

Ip.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON (odpłatność połączeń)	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	STRONA INTERNETOWA, ADRES E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
68	Rzecznik Finansowy	wsparcie klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego - poradnictwo - interwencje i postępowania polubowne - wsparcie w trakcie postępowania sądowego ubezpieczenia, zabezpieczenia emerytalne, prawo bankowe, rynek kapitałowy	ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa	dyżur ekspertów z zakresu ubezpieczeń gosp. (ubezpieczenia komunikacyjne; na życie; NNW; domów, mieszkań); kursacyjne; kredyty/kw; małych i średnich przedsiębiorstw, rolnych etc.) nr tel. 22 333 73 28, pon. godz. 9.00-17.00 oraz wt.- pt. godz. 9.00-14.00 z zakresu problemów z bankami i rynku kapitałowego godz. 8.00 - 16.00 pod nr tel. 22 333 73 25 dyżur ekspertów dla członków Otwartych Funduszy Emerytalnych, uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnych oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych pon. godz. 14.00-17.00 oraz śr. i pt. 12.00-14.00 nr tel. 22 333 73 32 Informacji dotyczących statusu wniosku skierowanego do Rzecznika Finansowego można uzyskać telefonicznie w godz. 10.00-14.00 nr tel. 22 333-73-26 lub 22 333-73-27	Biuro podawcze czynne w dni robocze 09:00-16:00	www.rf.gov.pl porady@rf.gov.pl e-mail: biuro@rf.gov.pl	Czas rozpatrywania zapytań wpływających pocztą elektroniczną wynosi do 2 tygodni
PRAWA OBYWATELA							
69	Rzecznik Praw Obywatelskich	sprawy, w których doszło do naruszenia prawa (na skutek działania lub zaniechania) przez podmioty sprawujące władzę publiczną. RPO nie zajmuje się sprawami, w których organy te nie uczestniczyły, jak np. spory wyłącznie pomiędzy obywatelami, bądź obywatelami a podmiotami prawa prywatnego np. spółkami, sprzedawcami czy usługodawcami	Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	801 676 676 połączenie bezpłatne	Poniedziałek: 10:00–18:00 Wtorek - Piątek: 8:00–16:00	https://bip.brpo.gov.pl/pl e-mail: biurozrecznika@brpo.gov.pl	Infolinia skierowana jest do wszystkich obywateli Polski oraz cudzoziemców przebywających na terenie kraju.
INNE							
70	Studencka Uniwersytecka Poradnia Prawna przy Wydziale Prawa i Administracji Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu	poradnie prawne, w których studenci prawa, pod nadzorem i opieką merytoryczną pracowników naukowych i praktyków, udzielają nieodpłatnych porad prawnych	ul. Kościuszki 80A w pokoju 130 61-982 Poznań	Tel. 61 829 31 57 (wg taryfy operatora)	Dyżury poradni odbywają się przeciętnie w czwartki w godzinach 17-19 (lista terminów dyżurów dostępna na stronie)	http://poradnia.home.amu.edu.pl/ e-mail: poradnia@amu.edu.pl	osoby ubogie oraz wywodzące się z najsłabszych grup społecznych takich jak: bezrobotni, bezdomni, emeryci, renciści, niepełnosprawni, ofiary przestępstw, kobiety w trudnej sytuacji życiowej, cudzoziemcy i uchodźcy. Zgodnie ze Standardami Klinik Prawa każda porada musi być udzielona na piśmie po uprzednim jej sprawdzeniu przez opiekuna merytorycznego poradni. Powyższe oznacza, iż klient, zwracając się do Kliniki Prawa, na pierwszym spotkaniu przedstawia swój problem oraz udostępnia kopie dokumentów, na podstawie których studenci opracowują opinię. Następnie opinia musi być sprawdzona przez opiekuna merytorycznego w Klinice Prawa i dopiero na kolejnym spotkaniu przygotowana pisemna opinia jest prezentowana klientowi. Zwykle na uzyskanie porady należy czekać dwa tygodnie. Poradnie studenckie udzielają także porad drogą listowną
71	FUNDACJA UNIWERSYTECKICH PORADNI PRAWNYCH	porady prawne	ul. Szpitalna 5 lok. 5, 00-031 Warszawa	22 828 91 28 wew. 143 (wg taryfy operatora)		https://www.fupp.org.pl/ mail: biuro@fupp.org.pl	osoby ubogie oraz wywodzące się z najsłabszych grup społecznych takich jak: bezrobotni, bezdomni, emeryci, renciści, niepełnosprawni, ofiary przestępstw, kobiety w trudnej sytuacji życiowej, cudzoziemcy i uchodźcy. Zgodnie ze Standardami Klinik Prawa każda porada musi być udzielona na piśmie po uprzednim jej sprawdzeniu przez opiekuna merytorycznego poradni. Powyższe oznacza, iż klient, zwracając się do Kliniki Prawa, na pierwszym spotkaniu przedstawia swój problem oraz udostępnia kopie dokumentów, na podstawie których studenci opracowują opinię. Następnie opinia musi być sprawdzona przez opiekuna merytorycznego w Klinice Prawa i dopiero na kolejnym spotkaniu przygotowana pisemna opinia jest prezentowana klientowi. Zwykle na uzyskanie porady należy czekać dwa tygodnie. Poradnie studenckie udzielają także porad drogą listowną
72	Kancelaria Prawna LexStrada	bezpłatne porady prawne	ul. Jeżycka 29 lok.U– 3, 60 – 864 Poznań	61 851 69 04 500 208 413 (wg taryfy operatora)	piątek 13:00 - 15:00	e-mail: kancelaria@lexstrada.pl www.lexstrada.pl	osoby w trudnej sytuacji materialnej

lista zgodnie z art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej

Ip.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON (odpłatność połączeń)	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	STRONA INTERNETOWA, ADRES E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
73	Fundacja Pomocy Prawnej „Legitimis”	Porady prawne są udzielane z zakresu: prawa karnego, spadkowego, rodzinnego, odszkodowawczego, własnościowego, spółdzielczego, handlowego, upadłościowego, prawa pracy, autorskiego, windykacji należności, obrony przed nakazami zapłaty i komornikiem, prawa nowych technologii	ul. Kościuszki 107/8 61 – 717 Poznań	518 101 211 570 433 725 (wg taryfy operatora)	wtorek - piątek 9:00 -11:00	www.legitimis.pl e-mail: fundacja@legitimis.pl	
74	Polski Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów	porady prawne	ul. Młyńska 5 61-729 Poznań	61 85 32 721 (wg taryfy operatora)	porady udzielane są po telefonicznym umówieniu wizyty		Porady prawne udzielane wyłącznie członkom Związku
75	Biuro doradcze „Gestor”	Stowarzyszenie udziela najczęściej porad prawnych w zakresie prawa spadkowego, rodzinnego, prawa pracy. Nie udziela natomiast porad dotyczących sprawa karnego i wykroczeń oraz prawa podatkowego. Stowarzyszenie prowadzi także mediacje	ul. Słowackiego 25/5 60-822 Poznań	61 847 25 74 61 847 23 16 (wg taryfy operatora)	Bezpłatne porady prawne udzielane są wyłącznie na osobistych spotkaniach po wcześniejszym telefonicznym uzgodnieniu terminu	www.grupagestor.com www.stowarzyszeniemediatorow.pl mail: biuro@stowarzyszeniemediatorow.pl	osoby w trudnej sytuacji materialnej
76	Wielkopolskie Forum Organizacji Osób z Niepełnosprawnościami "WIFOON"	Z usług biura mogą korzystać osoby z niepełnosprawnościami zamieszkałe w Poznaniu, ich opiekunowie prawni oraz organizacje i instytucje działające na rzecz osób z niepełnosprawnościami. Porady prawne udzielane są bezpłatnie	ul. Bukowska 27/29 60-501 Poznań	690 694 194 61 823 47 91 (wg taryfy operatora)	Godziny pracy konsultanta: poniedziałek - piątek 8:00-12:00	http://wifoon.pl/ e-mail: konsultant@wifoon.pl biuro@wifoon.pl	Porady prawne, będą udzielane w siedzibie WIFOON po uzgodnieniu terminu i godziny konsultacji. Umówienie wizyty przez kontakt telefoniczny, SMSowy lub mailowy
77	Centrum Inicjatyw Senioralnych	Poradnictwo prawne realizowane bezpłatnie przez wolontariuszy Centrum Inicjatyw Senioralnych i Wielkopolskiej Izby Adwokackiej w Poznaniu	ul. Mielżyńskiego 24 61-725 Poznań	61 847 21 11 61 842 35 09 (wg taryfy operatora)	co drugi wtorek miesiąca i przyjmowane są 3 osoby, obowiązują zapisy telefoniczne		
78	Fundacja „Otwarte Forum” w ramach kampanii „Napisz testament”	informacje na temat prawa spadkowego		500 857 074. (wg taryfy operatora)	wtorki 16:00 – 17:00 czwartki 11:00 – 12:00	https://www.napisztestament.org.pl/ e-mail: kontakt@of.org.pl	
79	Migrant Info Point	Wsparcie informacyjno-doradcze dla cudzoziemców	ul. Półwiejska 17/27 61-885 Poznań	(+48) 503 979 758 (wg taryfy operatora)	pon. - czw. 09:00 - 20:00 pt. 09:00 - 18:00	http://migrant.poznan.pl mail: office@migrant.poznan.pl	obowiązują zapisy – telefoniczne/mailowe/osobiste
80	Informacja dla Obywatela	Rządowa ogólnopolska informacja oraz porady dla obywateli dotyczący wszelkich spraw urzędowych Pod numerem telefonu infolinii można zdobyć informacje, gdzie powinno się załatwić konkretną sprawę urzędową. Aktualizujemy se bieżące portale dla obywateli dzieci.		222 500 115 (wg taryfy operatora)	poniedziałek- piątek 8:00-16:00	WWW. OBYWATEL.GOV.PL	
<p>NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE WIZYTĘ na poradę można umówić pod nr telefonu 61 646 33 44 od pon. do pt. w godz. 7:30-20:00; wysyłając maila na adres: npp@um.poznan.pl lub online pod adresem: http://np.ms.gov.pl Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie</p>							
81	Miasto Poznań - adwokaci	nieodpłatne porady prawne	os. Zwycięstwa 125 (Dom Kultury Wiktoria), Poznań - obiekt dostępny dla osób z niepełnosprawnością Urząd Miasta Poznania ul. Matejki 50 - obiekt dostępny dla osób z niepełnosprawnością ul. Wszystkich Świętych 1 (PCS), Poznań - obiekt dostępny dla osób z niepełnosprawnością Urząd Miasta Poznania, pl. Kolegiacki 17 - obiekt dostępny dla osób z niepełnosprawnością	61 646 33 44 (wg taryfy operatora)	pon. - czw. 11:00-15:00 pt. 8:00-12:00 pon. - pt. 8:00-16:00 pon.- pt. 8:00-12:00 pon.- pt. 16:00-20:00	www.poznan.pl/pomocprawna	każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie - zapisy telefoniczne, mailowe

lista zgodnie z art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej

Ip.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON (odpłatność połączeń)	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	STRONA INTERNETOWA, ADRES E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
			Urząd Miasta Poznania ul. Libelta 16/20 - obiekt dostępny dla osób z niepełnosprawnością		pon. - pt. 12:00-20:00		
82	Miasto Poznań - radcy prawni	nieodpłatne porady prawne	os. Zwycięstwa 125 (Dom Kultury Wiktorja), Poznań - obiekt dostępny dla osób z niepełnosprawnością Urząd Miasta Poznania ul. Matejki 50 - obiekt dostępny dla osób z niepełnosprawnością ul. Wszystkich Świętych 1 (PCS), Poznań - obiekt dostępny dla osób z niepełnosprawnością Urząd Miasta Poznania, pl. Kolegiacki 17 - obiekt dostępny dla osób z niepełnosprawnością Urząd Miasta Poznania ul. Libelta 16/20 - obiekt dostępny dla osób z niepełnosprawnością	61 646 33 44 (wg taryfy operatora)	pon. - czw. 15:00-19:00 pt. 12:00-16:00 pon. - pt. 16:00-20:00 pon.- pt. 12:00-16:00 pon.- pt. 15:00-19:00 pon. - pt. 12:00-20:00	www.poznan.pl/pomocprawna	każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie - zapisy telefoniczne, mailowe
83	Fundacja Taurus	nieodpłatne porady prawne - sprawy mieszkaniowe, prawo lokatorskie, prawo własności	Urząd Miasta Poznania ul. Matejki 50 - obiekt dostępny dla osób z niepełnosprawnością	61 646 33 44 (wg taryfy operatora)	pon. -pt. 8:00-12:00	www.poznan.pl/pomocprawna	każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie - zapisy telefoniczne, mailowe
		nieodpłatne porady prawne - prawo administracyjne, nieruchomości			pon. - pt. 12:00-16:00		
		nieodpłatne porady prawne - prawo rodzinne			pon. - pt. 16:00-20:00		
		nieodpłatne porady prawne - prawo pracy, sprawy zw. z prowadzeniem 1- osobowej działalności gospodarczej	ul. Grunwaldzka 19 (budynek Polska Press), Poznań - obiekt dostępny dla osób z niepełnosprawnością		pon. - pt. 8:00-12:00		
		nieodpłatne poradnictwo obywatelskie - sprawy mieszkaniowe, zadłużenia, pomoc osobom pokrzywdzonym przestępstwem	ul. Łąkowa 4 (Zgromadzenie Sióstr św. Elżbiety), Poznań		pon., śr., pt. 12:00-20:00, wt., czw. 16:00-20:00 wt., czw. 8:30-12:30		
		nieodpłatne poradnictwo obywatelskie - zabezpieczenie społeczne, prawo spadkowe, pomoc seniorom	ul. Grunwaldzka 19 (budynek Polska Press), Poznań - obiekt dostępny dla osób z niepełnosprawnością		pon. - pt. 8:00-12:00		
		nieodpłatne poradnictwo obywatelskie - zabezpieczenie społeczne, pomoc młodym ludziom, w szczególności nieletnim			pon. - pt. 12:00 - 16:00		
84	Stowarzyszenie Ovum	nieodpłatne porady prawne - pomoc cudzoziemcom	Urząd Miasta Poznania ul. Matejki 50 - obiekt dostępny dla osób z niepełnosprawnością	61 646 33 44 (wg taryfy operatora)	pon. - pt. 16:00-20:00	www.poznan.pl/pomocprawna	każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie - zapisy telefoniczne, mailowe
		nieodpłatne poradnictwo obywatelskie - pomoc cudzoziemcom, dysfunkcje w rodzinie, problemy osób z niepełnosprawnościami	Urząd Miasta Poznania ul. Libelta 16/20 - obiekt dostępny dla osób z niepełnosprawnością		pon. - pt. 8:00-12:00		
			Miejski Punkt Pomocy ul. Bukowska 27/29 - obiekt dostępny dla osób z niepełnosprawnością		pon. - pt. 14:00-20:00		