

**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA  
Miasto Poznań**

LP.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON (odpłatność połączeń)	DOSTĘPNOŚĆ (dni i godziny)	STRONA INTERNETOWA, ADRES E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
<b>RODZINNE, POMOC SPOŁECZNA</b>							
1	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie (MOPR)	zadania z zakresu pomocy społecznej: - informowanie o różnych formach pomocy realizowanych przez MOPR, - informowanie o realizacji świadczeń pomocy społecznej udzielanych przez filie MOPR (tj. zasiłki celowe, okresowe itd.)	ul. Czełniłkowska 18 60-330 Poznań	POZnań *Kontakt 61 646 33 44 (wg taryfy operatora)	poniedziałek 7.30-16.00 wtorek-czwartek 7.30-15.30 piątek 7.30-15.00	mopr@mopr.poznan.pl	dla osób, które nie są w stanie pokonać trudnych sytuacji życiowych wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia
1.1	Filia Jeżyce	zadania z zakresu pomocy społecznej: - informowanie o różnych formach pomocy realizowanych przez MOPR, - informowanie o realizacji świadczeń pomocy społecznej udzielanych przez filie MOPR (tj. zasiłki celowe, okresowe itd.)	ul. H. Sienkiewicza 22, 60-818 Poznań Dostęp obiektu dla osób z niepełnosprawnością: nieograniczony	61 878 18 88 61 878 18 81 (wg taryfy operatora)	poniedziałek 7.30-16.00 wtorek-czwartek 7.30-15.30 piątek 7.30-15.00	mopr_je@mopr.poznan.pl	dla osób, które nie są w stanie pokonać trudnych sytuacji życiowych wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia - działalność na obszarze objętym administracyjnie przez Jednostkę Pomocniczą Miasta Poznań – Jeżyce, Winary, Solacz, Ogrody, Wola, Podolany, Strzeszyn, Krzyżowniki-Smochowice, Kiekrz, Stary Grunwald
1.2	Filia Wilda Punkt Obsługi Klienta	zadania z zakresu pomocy społecznej: - informowanie o różnych formach pomocy realizowanych przez MOPR, - informowanie o realizacji świadczeń pomocy społecznej udzielanych przez filie MOPR (tj. zasiłki celowe, okresowe itd.)	ul. Opoleńska 58, 61-433 Poznań Dostęp obiektu dla osób z niepełnosprawnością: winda	61 878 19 25 (wg taryfy operatora)	filia: poniedziałek 7.30-16.00 wtorek-czwartek 7.30-15.30 piątek 7.30-15.00	mopr_wi@mopr.poznan.pl	dla osób, które nie są w stanie pokonać trudnych sytuacji życiowych wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia - działalność na obszarze objętym administracyjnie przez Jednostkę Pomocniczą Miasta Poznań – Wilda, Świerczewo, Zielony Dąbiec
1.3	Filia Stare Miasto	zadania z zakresu pomocy społecznej: - informowanie o różnych formach pomocy realizowanych przez MOPR, - informowanie o realizacji świadczeń pomocy społecznej udzielanych przez filie MOPR (tj. zasiłki celowe, okresowe itd.)	ul. T. Kościuszki 103, 61-717 Poznań Dostęp obiektu dla osób z niepełnosprawnością: ograniczony	61 878 18 55 61 878 18 51 (wg taryfy operatora)	poniedziałek 7.30-16.00 wtorek-czwartek 7.30-15.30 piątek 7.30-15.00	mopr_sm@mopr.poznan.pl	dla osób, które nie są w stanie pokonać trudnych sytuacji życiowych wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia - działalność na obszarze objętym administracyjnie przez Jednostkę Pomocniczą Miasta Poznań – Stare Miasto, Ostrow Tumski-Słódka-Zawady-Komandoria, Stare Winogrody, Nowe Winogrody Południe, Nowe Winogrody Wschód, Nowe Winogrody Północ, Morasko-Radziejewo, Urmułtowo, Jana III Sobieskiego i Marysieńki, Piątkowo, Naramowice
1.4	Filia Nowe Miasto	zadania z zakresu pomocy społecznej: - informowanie o różnych formach pomocy realizowanych przez MOPR, - informowanie o realizacji świadczeń pomocy społecznej udzielanych przez filie MOPR (tj. zasiłki celowe, okresowe itd.)	os. Piastowskie 81, 61-159 Poznań Dostęp obiektu dla osób z niepełnosprawnością: ograniczony	61 878 18 17 61 878 18 18 (wg taryfy operatora)	poniedziałek 7.30-16.00 wtorek-czwartek 7.30-15.30 piątek 7.30-15.00	mopr_nm@mopr.poznan.pl	dla osób, które nie są w stanie pokonać trudnych sytuacji życiowych wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia - działalność na obszarze objętym administracyjnie przez Jednostkę Pomocniczą Miasta Poznań – Rataje, Antoninek-Zieliniec-Kobyłepole, Chartowo, Zęgrze, Szczepankowo-Splawie-Krzesinki, Krzesiny-Pokrzywno-Garaszewo, Głuszyna, Starołąka-Minkowo-Marlewo, Główna, Warszawskie –Pomel-Maltańskie
1.5	Filia Grunwald	zadania z zakresu pomocy społecznej: - informowanie o różnych formach pomocy realizowanych przez MOPR, - informowanie o realizacji świadczeń pomocy społecznej udzielanych przez filie MOPR (tj. zasiłki celowe, okresowe itd.)	ul. J. Matejki 50, 60-770 Poznań Dostęp obiektu dla osób z niepełnosprawnością: winda	61 878 48 73 61 878 49 22 (wg taryfy operatora)	poniedziałek 7.30-16.00 wtorek-czwartek 7.30-15.30 piątek 7.30-15.00	mopr_gr@mopr.poznan.pl	dla osób, które nie są w stanie pokonać trudnych sytuacji życiowych wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia - działalność na obszarze objętym administracyjnie przez Jednostkę Pomocniczą Miasta Poznań- Osiedli Grunwald Południe, Grunwald Północ, Ławica, Kwiatowe, Junikowo, Fabianowo-Kotłowo, Górczyn, Św. Łazarz
1.6	Dział Pomocy Osobom Bezdomnym	zadania z zakresu pomocy społecznej: - informowanie o różnych formach pomocy realizowanych przez MOPR, - informowanie o realizacji świadczeń pomocy społecznej udzielanych przez filie MOPR (tj. zasiłki celowe, okresowe itd.)	ul. Gronowa 22, 61-655 Poznań boczne wejście do budynku pokój nr 8 (punkt obsługi klienta) Dostęp obiektu dla osób z niepełnosprawnością: podnośnik	- parter, 61 878 1789 (911) lub 61 878 17 86 (wg taryfy operatora)	poniedziałek 7.30-16.00 wtorek-czwartek 7.30-15.30 piątek 7.30-15.00	pomocbezdorbnym@mopr.poznan.pl	dla osób, które nie są w stanie pokonać trudnych sytuacji życiowych wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia
2	Centrum Inicjatyw Rodzinnych	bezpłatne poradnictwo prawne, psychologiczne i coaching rodzicielski (realizowane przez współpracujących wolontariuszy)	ul. F. Ratajczyka 44 61-728 Poznań	POZnań*Kontakt 61 646 33 44 (wg taryfy operatora) tel. 61 878 15 59	poniedziałek–piątek 10:00-18:00 (porady udzielane po wcześniejszym umówieniu terminu telefonicznie)	https://pcs-poznan.pl/index.php/pl/centrum-inicjatyw-rodziny mail: cir@pcs-poznan.pl	dla rodzin
3	Dziękuję Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka	ochrona praw dziecka, sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych	nie dotyczy	800 12 12 12 Bezpłatna infolinia	całodobowo	https://czat.brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	dzieci, rodzice których dziecko doświadcza przemocy lub jest świadkiem
4	Telefon Zaufania Fundacji Dajemy Dzieciom Siłę dla Dzieci i Młodzieży	możliwość porozmawiania o wszystkim: o przyjaźni, miłości, dojrzewaniu, kontaktach z rodzicami, rozstaniach, problemach w szkole czy emocjach, których doświadczają dzieci – gdy czują się dyskryminowane, kiedy doświadczają przemocy lub są jej świadkiem	nie dotyczy	116 111 połączenie bezpłatne	całodobowo	Serwis www.116111.pl umożliwia przesłanie anonimowej wiadomości	Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111 służy pomocą i wsparciem osobom do 18 roku życia. Konsultanci zapewniają możliwość porozmawiania o sprawach trudnych i ważnych dla młodych osób
5	Telefon dla rodziców i nauczycieli w sprawie bezpieczeństwa dzieci	oferta dla osób dorosłych (rodziców, nauczycieli), którzy potrzebują wsparcia i informacji w zakresie udzielania pomocy dzieciom przeżyającym kłopoty i trudności wynikające z problemów, zachowań ryzykownych, takich jak: - agresja i przemoc w szkole lub w domu, - zagrożenia związane z nowymi technologiami (cyberprzemoc, niebezpieczne kontakty, sexting, szkodliwe treści, nadużywanie internetu/komputera/ telefonu), - wykorzystanie seksualne, - kontakt z substancjami psychoaktywnymi, uzależnienia, - depresja, myśli samobójcze, zaburzenia odżywiania	nie dotyczy	800 100 100 połączenie bezpłatne	poniedziałek–piątek 12:00-15:00 (psychologowie), czwartek: 16:30 – 20:30 (prawnicy)	pomo@800100100.pl http://800100100.pl	dorosłych (rodziców, nauczycieli)
6	Towarzystwo Przyjaciół Dzieci Wielkopolski Oddział Regionalny	nieodpłatna pomoc psychologiczna, pedagogiczna, prawna, doradcy zawodowego, mediatora i innych specjalistów	ul. M. Drzymały 3 60-613 Poznań	864 081 981 (wg taryfy operatora)	kontakt telefoniczny poniedziałek–czwartek 10:00-14:00	http://tpdwielkopolska.org.pl zarzad@tpdwielkopolska.org.pl	dzieci, rodzice
7	Terenowy Komitet Ochrony Praw Dziecka w Poznaniu	sprawy rodzinne (władza rodzicielska, kontakty, alimenty, rozwody) i opiekuńcze oraz powiązane z nimi sprawy cywilne i karne	ul. Garbary 97/2 (Osrodek / Sekretariat) ul. Garbary 97/8 (Biuro) 61-757 Poznań	61 855 22 78 509 913 992 (wg taryfy operatora)	poniedziałek–piątek 9:00-20:00 oraz w wybrane soboty. W celu ustalenia terminu spotkania prosimy do kontaktu telefonicznie lub mailowo.	kopd.poznan.pl sekretariat@kopd.poznan.pl	dzieci, rodzice
8	Młodzieżowy Telefon Zaufania Grupa Ponton	porady w zakresie antykoncepcji, asertywności, zdrowia seksualnego, ciała i higieny, seksu, relacji, przemocy seksualnej	nie dotyczy	22 635 93 92	poniedziałek–piątek 16:00-20:00 Porad udzielają: • edukator(ce) seksualne, • seksuol(ce), • psychol(ce), • piniętol(ce)	ponton.org.pl	młodzież
9	Telefon Zaufania Fundacji Nagle Sami	pomoc w różnych trudnych doświadczeniach: - straty bliskich (zarówno będących rodziną, jak i ważnymi osobami), a także zwierząt, - strat życiowych, wiążących się z nagłymi wydarzeniami w życiu, - samotności i odosobnienia, gdy potrzebne jest wysłuchanie i podzielenie się swoim cierpieniem czy emocjami, - bezradności i poszukiwania informacji o miejscach, w których można otrzymać pomoc lub dowiedzieć się jak pomagać bliskim, którzy doświadczyli straty bliskiej osoby	nie dotyczy	800 108 108	w dni powszednie 14:00-20:00	naglesami.org.pl info@naglesami.org.pl	dla osób w życiowych kryzysach
10	Telefon Pogadania	TelefonPogadania.pl to projekt skierowany do osób samotnych, smutnych, opuszczonych, potrzebujących ciepłej i pokrzepiającej rozmowy	nie dotyczy	800 01 20 05 22 255 22 50	7 dni w tygodniu 11:00-20:00	telefonpogadania.pl telefonpogadania@telefonpogadania.pl	dla osób potrzebujących wsparcia w samotności
<b>PSYCHOLOGICZNE</b>							
11	Centrum Wsparcia dla Osób Dorosłych w Kryzysie Psychicznym	infolinia skierowana jest do osób, które porzucają pomocy, rozmowy, porady, wsparcia psychologicznego lub rozmowy z psychiatrą i bliskich osób, które wymagają pomocy	nie dotyczy	800 70 22 22 centrum wsparcia dla osób w kryzysie psychicznym, 800 70 24 30 linia wsparcia dla funkcjonariuszy i pracowników służb mundurowych, ratownicza medyczna i ich rodzin	całodobowo	www.centrumwsparcia.pl mail: porady@centrumwsparcia.pl	dla osób w kryzysie psychicznym
12	Antydepresyjny Telefon Forum Przeciwko Depresji	udzielanie pomocy i wsparcia osobom zmagającym się z problemem depresji, działania nakierowane są zarówno na osoby chorujące i ich rodziny, które na co dzień muszą zmagać się z problemem depresji, jak i na osoby zdrowe, które interesują się tym zagadnieniem	nie dotyczy	22 594 91 00	środy i czwartki 17:00-19:00	forumprzeciwkdepresji.pl/antydepresyjny-telefon	dla osób dorosłych
14	"Grunwald" Ośrodek dla Dzieci i Młodzieży – Poradnia Psychologiczna	udzielanie pomocy w przypadku choroby psychicznej, problemów rodzinnych, wychowawczych, przemocy, przemocy seksualnej, uzależnienia od alkoholu, od narkotyków	ul. Śwci 47/49 60-375 Poznań	61 861 60 80	poniedziałek–wtorek 8:00-20:00 środa-czwartek 8:00-19:00 piątek 8:00-18:00	nie dotyczy	dorośli i dzieci

**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**  
**Miasto Poznań**

LP.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON (odpłatność połączeń)	DOSTĘPNOŚĆ (dni i godziny)	STRONA INTERNETOWA, ADRES E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
15	Antydepresyjny Telefon Zaufania Fundacji ITAKA	porady psychologów dotyczące leczenia oraz terapii osób z rozpoznaną depresją, a także pozyskiwania informacji, gdzie uzyskać wsparcie	nie dotyczy	22 484 88 01	poniedziałek-wtorek 15:00-20:00	stopdepresji.pl/antydepresyjny-telefon-zaufania porady@stopdepresji.pl	dla osób chorujących na depresję, podejrzewających, że cierpią na depresję i ich bliskich
16	Telefon Zaufania Instytutu Psychologii Zdrowia PTP	pomoc psychologiczna	nie dotyczy	116 123 (bezpłatna infolinia)	całodobowo	nie dotyczy	dla osób dorosłych w kryzysie emocjonalnym

**PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNE**

17	Zespół Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych nr 2 w Poznaniu Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna dla Dzieci i Młodzieży ze Specjalnymi Potrzebami Edukacyjnymi Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 6	zakres: - diagnozowanie dzieci i młodzieży - wydawanie opinii i orzeczeń dotyczących kształcenia i wychowania dzieci i młodzieży, udzielanie pomocy bezpośredniej uczniom oraz rodzicom, - realizacja zadań profilaktycznych oraz wspierających wychowawczą i edukacyjną funkcję przedszkola, szkoły i placówki, w tym wspieranie nauczycieli w rozwiązywaniu problemów dydaktyczno-wychowawczych, - wspomaganie przedszkoli, szkół i placówek	ul. 28 Czerwca 1956 r. nr 296/298 61-468 Poznań	61 670 40 37 (wg taryfy operatora) 61 670 40 38 (wg taryfy operatora)	poradnia czynna poniedziałek-piątek 7:00-18:00 sekretariat poradni czynny poniedziałek, czwartek, piątek 7:00-15:00 wtorek, środa 7:00-18:00 Poradnia czynna poniedziałek-piątek 7:00-18:00 Sekretariat Poradni czynny poniedziałek, środa, czwartek, piątek 7:00-15:00, wtorek 10:00-18:00	www.zppp2.pl e-mail: sekretariat.ps@zppp2.pl  e-mail: sekretariat.p6@zppp2.pl	modzież, dzieci i rodzice
18	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Nr 2	zakres: - diagnozowanie dzieci i młodzieży - wydawanie opinii i orzeczeń dotyczących kształcenia i wychowania dzieci i młodzieży, udzielanie pomocy bezpośredniej uczniom oraz rodzicom, - realizacja zadań profilaktycznych oraz wspierających wychowawczą i edukacyjną funkcję przedszkola, szkoły i placówki, w tym wspieranie nauczycieli w rozwiązywaniu problemów dydaktyczno-wychowawczych, - wspomaganie przedszkoli, szkół i placówek	ul. J. Chociszewskiego 56 60-261 Poznań	61 852 85 58 (wg taryfy operatora)	poniedziałek-czwartek 8:00-18:00 piątek 8:00-15:00	ppp2poznan.pl e-mail: sekretariat@ppp2poznan.pl	modzież, dzieci i rodzice
19	Zespół Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych nr 1 w Poznaniu Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 3 Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna dla Dzieci i Młodzieży z Autyzmem	zakres: - diagnozowanie dzieci i młodzieży - wydawanie opinii i orzeczeń dotyczących kształcenia i wychowania dzieci i młodzieży, udzielanie pomocy bezpośredniej uczniom oraz rodzicom, - realizacja zadań profilaktycznych oraz wspierających wychowawczą i edukacyjną funkcję przedszkola, szkoły i placówki, w tym wspieranie nauczycieli w rozwiązywaniu problemów dydaktyczno-wychowawczych, - wspomaganie przedszkoli, szkół i placówek	ul. J. Słowackiego 54/56 60-521 Poznań	61 639 76 65 (wg taryfy operatora) 61 639-76-65 (wg taryfy operatora) 61 639-76-66 (wg taryfy operatora)	sekretariat Poradni: poniedziałek, środa 8:00-18:00 wtorek, piątek 8:00-18:00 czwartek 8:00-17:00	www.ppp1.poznan.pl e-mail: ppp1poznan@wp.pl	modzież, dzieci i rodzice
20	Poznański Ośrodek Specjalistycznych Usług Medycznych – Poradnia Zdrowia Psychicznego	leczenie zaburzeń psychosomatycznych, depresyjnych i lękowych.	Al. Solidarności 36 61-696 Poznań	61 647 77 80	Rejestracja osobista w ośrodku możliwa jest w godzinach od 7:30 do 19:00	e-mail: rejestracja@posum.pl	dla dorosłych
21	"Stare Miasto" Ośrodek dla Dzieci i Młodzieży – Poradnia Psychologiczna	udzielanie pomocy w przypadku choroby psychicznej, problemów rodzinnych, wychowawczych, przemocy, przemocy seksualnej, uzależnienia od alkoholu, od narkotyków	os. Przyjaźni 134 61-686 Poznań	61 823 07 91	poniedziałek-czwartek 7:30-19:00 piątek 7:30-16:00	e-mail: poradnia.przyjazn@zdrowiepsychiczne.com.pl	dla dorosłych
22	"Stare Miasto" Ośrodek dla Dorosłych – Poradnia Psychologiczna	udzielanie pomocy w przypadku choroby psychicznej, problemów rodzinnych, wychowawczych, przemocy, przemocy seksualnej, uzależnienia od alkoholu, od narkotyków	os. Pod Lipami 103 61-638 Poznań	61 826 84 70	poniedziałek i środa 7:30-20:00 wtorek 8:00-18:30 czwartek 7:30-19:00 piątek 10:00-14:00	e-mail: poradnia.lipy@zdrowiepsychiczne.com.pl	dla dorosłych
23	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Nr 7	udzielanie pomocy w przypadku choroby psychicznej, problemów rodzinnych, wychowawczych, przemocy, przemocy seksualnej, uzależnienia od alkoholu, od narkotyków	ul. św. Antoniego 42 61-359 Poznań	61 872 10 50	poniedziałek-środa 8:00-18:00 czwartek-piątek 8:00-15:00	e-mail: poradnia7poznan@gmail.com http://poradnia7.poznan.pl	dla dzieci i dorosłych
24	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Nr 4	udzielanie pomocy w przypadku choroby psychicznej, problemów rodzinnych, wychowawczych, przemocy, przemocy seksualnej, uzależnienia od alkoholu, od narkotyków	os. Bolesława Chrobrego 105 60-681 Poznań	61 823 44 31	poniedziałek-środa 9:00-17:00 czwartek-piątek 9:00-14:00	e-mail: sekretariat@ppp4.pl http://ppp4.pl	dla dzieci i dorosłych
25	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Nr 5	udzielanie pomocy w przypadku choroby psychicznej, problemów rodzinnych, wychowawczych, przemocy, przemocy seksualnej, uzależnienia od alkoholu, od narkotyków	ul. F. Nowowiejskiego 29 61-733 Poznań	61 852 20 62	poniedziałek-czwartek 8:00-18:00 piątek 08:00-15:00	e-mail: ppp5.poznan@wp.pl http://ppp5poznan.pl	dla dzieci i dorosłych
26	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Nr 2	udzielanie pomocy w przypadku choroby psychicznej, problemów rodzinnych, wychowawczych, przemocy, przemocy seksualnej, uzależnienia od alkoholu, od narkotyków	ul. Józefa Chociszewskiego 56, 60-261 Poznań Do budynku prowadzi podjazd ułatwiający wejście dla osób z ograniczeniami sprawności. Budynek posiada windę umożliwiającą przewóz osobom z niepełnosprawnościami.	61 852 85 58	poniedziałek-piątek 8:00-18:00	sekretariat@ppp2poznan.pl	dla dzieci i dorosłych

**ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ**

27	Punkt Konsultacyjny dla Młodzieży Zagrożonej i Rodzin	porady dla młodzieży zagrożonej uzależnieniem od środków psychoaktywnych, alkoholu i ich rodzi, poradni, poradni kapłana, terapeuty, pedagoga, psychologa oraz prawnika	Centrum Caritas Archidiecezji Poznańskiej Rynek Wiledecki 4a 61-546 Poznań	61 835 68 51 (wg taryfy operatora)	poniedziałek-piątek 9:00-15:00	email: uzalezniezenie@o2.pl	osoby z problemami uzależnienia od środków psychoaktywnych dyżury specjalistów: Poniedziałek 17:00 - 20:00 - pedagog wtorek 15:00 - 18:00 - prawnik środa 15:00 - 18:00 - psycholog czwartek 9:00 - 13:00 - kapłan terapeuta piątek 14:00 - 18:00 - terapeuta
28	Zakład Leczenia Uzależnień w Charcicach Przychodnia Terapii Uzależnień i Współuzależnienia	terapia indywidualna, terapia grupowa oraz dzienny oddział terapii uzależnień od alkoholu	ul. A. Maleskiego 11 60-706 Poznań	61 866 49 58 (wg taryfy operatora)	poniedziałek-piątek 8:00-18:00	odwykova@poczta.onet.pl maleckiego@zlucharoice.com.pl	mieszkańcy Poznania oraz powiatu poznańskiego
29	Telefon informacyjno-konsultacyjny Anonimowych Alkoholików w Polsce	zakres: - dla osób dotkniętych problemem alkoholowym, - udzielanie informacji, gdzie uzyskać pomoc oraz pełną listę punktów konsultacyjnych i placówek leczenia uzależnień	nie dotyczy	801 033 242	codziennie 8:00-22:00	kontakt.aa.poznan@gmail.com	osoby z problemami alkoholowymi
30	ANONIMOWI ALKOHOLICY REGION AA "WARTA" Punkt Informacyjno-kontaktowy-PIK Poznański telefon zaufania AA	porady dla osób uzależnionych i ich rodzin	ul. J. H. Dąbrowskiego 28A 60-841 Poznań	61 853 16 16 (wg taryfy operatora)	codziennie 18:00-22:00	plik010@aa.org.pl	osoby z problemami alkoholowymi
31	Ośrodek Leczenia Uzależnień i Współuzależnień	rozwiązywanie problemów alkoholowych	ul. Św. Marcin 39 61-806 Poznań	61 853 61 84 (wg taryfy operatora)	telefon poniedziałek-piątek 9:00-16:00	www.osrodekleczenia.pl	osoby z problemami alkoholowymi
32	Szpital Miejski im. Fr. Raszei – Ośrodek Leczenia Alkoholowych Zespołów Abstynencyjnych (OLAZA)	poradnia Leczenia Uzależnień pełniąca rolę punktu konsultacyjnego dla osób uzależnionych i współuzależnionych	Miejski 46 60-626 Poznań	Kierownik 61 847 86 87 Terapeuci: 61 8478687 Dyżurnka Pielęgniarek 61 8478687 (wg taryfy operatora)	poniedziałek-piątek 8:00-18:00	https://raszeja.poznan.pl/service/osrodek-leczenia-alkoholowych-zespolow-abstynencyjnych/ email: olazasekretariat@raszeja.poznan.pl	porady udzielane są telefonicznie lub osobiście przez lekarzy ośrodka i w miarę dostępności przez psychoterapeutów

**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**  
**Miasto Poznań**

LP.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON (odpłatność połączeń)	DOŚTĘPNOŚĆ (dni i godziny)	STRONA INTERNETOWA, ADRES E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
33	Stowarzyszenie MONAR Poradnia Profaktyki, Leczenia i Terapii Uzależnień w Poznaniu	rozwiązywanie problemów osób z uzależnieniem	ul. M. Szubskiego 2 60-579 Poznań	61 868 72 27, 61 867 98 04 61 867 98 03 (wg taryfy operatora)	sekretariat codziennie 9:00-14:00  Poradnia poniedziałek- czwartek 8:00-20:00 piątek 8:00-17:00	www.poznan.monar.org  e-mail: poznan@monar.org	osoby uzależnione
34	NZOZ – Poradnia Leczenia Uzależnień i Współuzależnienia	udzielanie pomocy w przypadku choroby psychicznej, problemów rodzinnych, wychowawczych, przemocy, przemocy seksualnej, uzależnienia od alkoholu, od narkotyków	ul. Litewska 8 60-605 Poznań	61 848 41 85 503 822 633	poniedziałek-czwartek 8:00-20:00 piątek 9:00-19:00	e-mail:kontakt@nzoztewska.pl http://www.nzoztewska.pl	dla dzieci i dorosłych
35	Katharsis Wielkopolskie Centrum Zdrowia Psychicznego – Poradnia Leczenia Uzależnień	udzielanie pomocy w przypadku problemów rodzinnych, wychowawczych, przemocy, przemocy seksualnej	ul. Kórnicka 24 61-141 Poznań	61 110 10 50	poniedziałek–piątek 7:00-20:00	e-mail: rejestracja@katharsis.poznan.pl	dla dzieci i dorosłych
36	NZOZ – Ośrodek Terapii Uzależnienia i Współuzależnienia "Śródka-Rataje"	udzielanie pomocy w przypadku choroby psychicznej, problemów rodzinnych, wychowawczych, przemocy, przemocy seksualnej, uzależnienia od alkoholu, od narkotyków	os. Piastowskie 81 61-159 Poznań	61 877 28 73	poniedziałek–piątek 8:00-20:00	email: biuro@otuw.poznan.pl https://otuw.poznan.pl/	dla dzieci i dorosłych
37	Poradnia Terapii Uzależnień i Współuzależnienia	udzielanie pomocy w przypadku problemów rodzinnych, wychowawczych, przemocy, przemocy seksualnej	os. Zwycięstwa 108 61-653 Poznań	61 628 99 93	poniedziałek–piątek 8:00-20:00	nie dotyczy	dla dzieci i dorosłych
38	NZOZ – Poradnia Leczenia Uzależnień i Współuzależnień	udzielanie pomocy w przypadku choroby psychicznej, problemów rodzinnych, wychowawczych, przemocy, przemocy seksualnej, uzależnienia od alkoholu, od narkotyków	pl. Kolegiacki 12 a 61-841 Poznań	61 852 85 38	poniedziałek–piątek 9:00-19:00	nie dotyczy	dla dzieci i dorosłych
39	Stowarzyszenie „Dom Trzeźwości”	rozwiązywanie problemów alkoholowych	Al. K. Marcinkowskiego 24 61-745 Poznań	61 852 95 70 (wg taryfy operatora)	godziny pracy: poniedziałek i czwartek 16:00-20:00 wtorek, środa i piątek 16:00-21:00 sobota 9:00-12:00, niedziela 16:00-19:00	www.domtrzezwosci.org  e-mail kontakt@domtrzezwosci.org	osoby uzależnione
40	Telefon Zaufania Pomarańczowa Linia Miejskiego Centrum Interwencji Kryzysowej	Pomocy udzielają: psychologowie, terapeuci uzależnień, trenerzy wsparcia psychologicznego i inni specjaliści Hostelu: - dla osób uzależnionych/współuzależnionych potrzebujących wsparcia, - w podjęciu pierwszych kroków w leczeniu uzależnienia bliskiej osoby	nie dotyczy	61 843 01 01 (wg taryfy operatora)	codziennie 8:00-18:00	nie dotyczy	dla osób uzależnionych i ich rodzin
41	Telefon zaufania dla osób cierpiących z powodu uzależnień behawioralnych	zakres: - prowadzenie konsultacji telefonicznych przez specjalistów z Instytutu Psychologii Zdrowia PTP dla osób cierpiących z powodu uzależnień behawioralnych i ich bliskich, - rozwijanie i udostępnianie bazy informacji o lokalnie działających specjalistach i instytucjach prowadzących terapie uzależnień behawioralnych, - prowadzenie działań informacyjnych i edukacyjnych na temat uzależnień behawioralnych	nie dotyczy	801 889 880	całodobowo 17:00-22:00	psychologia.edu.pl/component/content/article/1-latest-news/1303-telefon-zaufania-801-889-880.html	dla wszystkich osób, które mają problem lub też zastanawiają się, czy mają problem z uzależnieniami behawioralnymi (od hazardu, internetu, seksu, zakupów, pracy czy jedzenia). Dla osób bliskich osobom uzależnionym – rodziny, przyjaciele, znajomych

**PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY**

42	Telefon Zaufania Niebieska Linia Miejskiego Centrum Interwencji Kryzysowej	pomoc dla osób doświadczających przemocy psychicznej, fizycznej czy ekonomicznej oraz dla świadków przemocy, szczególnie wobec dzieci i osób starszych; pomocy udzielają pedagodzy, psychologowie, pracownicy socjalni i inni specjaliści ze Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia i Interwencji Kryzysowej	nie dotyczy	61 814 17 17 (wg taryfy operatora)	poniedziałek–sobota 12:00-19:00	nie dotyczy	dla osób doświadczających przemocy, dla świadków przemocy
----	--	--	-------------	---------------------------------------	---------------------------------	-------------	---

**DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM**

43	Fundusz Sprawiedliwości	wsparcie informacyjne, psychologiczne oraz prawne osób pokrzywdzonych przestępstwem: - wsparcie tłumacza i tłumacza języka migowego, - wsparcie materialne, pokrycie koszty świadczeń zdrowotnych, rehabilitacji oraz związanych z edukacją i aktywizacją zawodową, sfinansowanie przejściowych problemów z zobowiązaniami czynszowymi Pomoc pospenitencyjna pomoc osobom zwalnianym z miejsc odosobnienia, w powrocie do normalnego życia poza murami zakładu karnego - świadczona jest przez organizacje pozarządowe i opłacana ze środków Funduszu Sprawiedliwości. W ramach Funduszu Sprawiedliwości: - pomoc w znalezieniu schronienia lub opłacenie kosztów zakwaterowania, - wsparcie w poszukiwaniach pracy (aktywizacja zawodowa i pomoc w podjęciu zatrudnienia), - wsparcie materialne (finansowanie bonów żywnościowych, odzież, środków higienicznych), opłata kursów zawodowych.	Ministerstwo Sprawiedliwości Departament Funduszu Sprawiedliwości Al. Ujazdowskie 11 00-567 Warszawa	222 309 900 linia pomocy osobom pokrzywdzonym	całodobowo	www.funduszsprawiedlivosci.gov.pl  email: funduszsprawiedlivosci@ms.gov.pl	osoby pokrzywdzone przestępstwem, jak również członkowie ich rodzin  osoby opuszczające zakłady karne
44	Okrgowy Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepstewtem	wsparcie informacyjne, psychologiczne oraz prawne	ul. Sielska 8, 60-129 Poznań	539 106 106	dziury osób pierwszego kontaktu: poniedziałek, środa i piątek 8:00-15:00 wtorek i czwartek 13:00-20:00 sobota 9:00-14:00	pokrzywdzeni.poznan.pl email: pomoc@pokrzywdzeni.poznan.pl	osoby pokrzywdzone przestępstwem, jak również członkowie ich rodzin

**INTERWENCJA KRYZYSOWA**

45	Miejskie Centrum Interwencji Kryzysowej	bezpłatna pomoc psychologiczna, pedagogiczna, prawna i socjalna osobom i rodzinom w stanie kryzysu	ul. Dolne Chyby 10 60-480 Poznań	61 814 22 71	całodobowo	http://www.mcik-poznan.cop.pl/	dla osób doświadczających wszelkiego typu kryzysów, które potrzebują wsparcia w uzyskaniu równowagi i znalezienia rozwiązania problemu
46	Miejskie Centrum Interwencji Kryzysowej - Punkt Interwencji Kryzysowej	udzielanie pomocy psychologicznej, prawnej oraz doradztwa pedagogicznego w następujących sytuacjach: - problemów rodzinnych, w tym przemocy w rodzinie, - kryzysów w związkach, - napadu, gwałtu, przestępstwa, - wypadków komunikacyjnych, katastrof, pożarów, - utraty osobistej, - kryzysów uzależnień. Dodatkowo w każdy poniedziałek pomocy informacyjnej dla poszkodowanych w wyniku przestępstw udzielają policjanci z Komendy Miejskiej oraz Komendy Wojewódzkiej w Poznaniu w zakresie: - procedury Niebieskiej Karty - programu Dziecko Pod Parasolem Prawa - zasad prowadzenia interwencji policji w sytuacji przemocy domowej - praw przykujących ofiarom przemocy	ul. Pamiątkowa 28 61-505 Poznań	509 111 508 516 183 943 (wg taryfy operatora)	całodobowo	http://www.mcik-poznan.cop.pl/ mail: pik@m.poznan.pl	dla osób doświadczających wszelkiego typu kryzysów, które potrzebują wsparcia w uzyskaniu równowagi i znalezienia rozwiązania problemu

**DLA OSÓB BEZROBOTNYCH I POSZUKUJĄCYCH PRACY**

**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA  
Miasto Poznań**

LP.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON (odpłatność połączeń)	DOSTĘPNOŚĆ (dni i godziny)	STRONA INTERNETOWA, ADRES E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
47	Powiatowy Urząd Pracy	pośrednictwo pracy, w tym: poradnictwo zawodowe, porady indywidualne, grupowe, szkolenia zawodowe	ul. S. Czarnieckiego 9 61-538 Poznań	61 834 58 40 61 834 56 79 (wg taryfy operatora)	poniedziałek 8:00-15:30 wtorek-piątek 8:00-14:30	www.poznan.praca.gov.pl e-mail: kancelaria@poznan.praca.gov.pl	Mieszkańcy Poznania oraz powiatu poznańskiego
48	Wojewódzki Urząd Pracy	poradnictwo zawodowe, pośrednictwo pracy	ul. Szyperska 14 61-754 Poznań	61 846 38 19	poniedziałek-piątek 7:30 -15:30	www.wupoznan.praca.gov.pl e-mail: wup@wup.poznan.pl	osoby bezrobotne i poszukujące pracy pracodawcy, cudzoziemcy
49	Infolinia Urzędów Pracy – Zielona Infolinia	informacje o usługach urzędów pracy, dla poszukujących pracy, pracodawców, cudzoziemców	Biurowo Komunikacji Elektronicznej ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (wg taryfy operatora)	poniedziałek-piątek 8:00-18:00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	osoby bezrobotne i poszukujące pracy pracodawcy, cudzoziemcy
50	Poznański Ośrodek Wspierania Przedsiębiorczości	usługi informacyjno-doradcze, konsultingowe i edukacyjne z zakresu przedsiębiorczości, tworzenia i rozwoju małych firm	ul. Książczyna 16 61-779 Poznań	61 853 21 86 (wg taryfy operatora)	poniedziałek-piątek 9:00-16:00	https://poznan.praca.gov.pl/powp e-mail: powp@poznan.praca.gov.pl	Mieszkańcy Poznania oraz powiatu poznańskiego
<b>PRAWO PRACY</b>							
51	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Poznaniu	porady prawne z zakresu prawa pracy – przestrzeganie przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy	ul. Marcelińska 90 60-324 Poznań	61 628 40 00 (centrala) (wg taryfy operatora)	poniedziałek-piątek 7:30-15:30	www.poznan.pip.gov.pl e-mail: kancelaria@poznan.pip.gov.pl	Mieszkańcy Poznania oraz powiatu poznańskiego
52	Państwowa Inspekcja Pracy	porady prawne z zakresu prawa pracy	nie dotyczy	801 002 006 dla tel. stacjonarnych 459 599 000 dla tel. komórkowych (wg taryfy operatora)	w dni robocze 9:00-15:00	email: kancelaria@gip.pip.gov.pl	osoby pracujące
<b>PRAWO KONSUMENCKIE</b>							
53	Miejski Rzecznik Konsumentów	bezpłatna pomoc prawna związana z ochroną konsumentów	ul. 3 Maja 46, 61-728 Poznań	61 878 58 70 (wg taryfy operatora)	poniedziałek 7:30-17:00 wtorek-piątek 7:30-15:30	poznan.pl e-mail: mzk@um.poznan.pl	mieszkańcy Poznania
54	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	bezpłatna pomoc prawna związana z ochroną konsumentów	ul. J. Słowackiego 8, 1 piętro, pokój 141 60-823 Poznań	61 8418-830 61 8418-831 (wg taryfy operatora)	poniedziałek: 9:30-16:30 wtorek-piątek: 8:00-15:00	www.bip.powiat.poznan.pl mail: rzecznik.konsumentow@powiat.poznan.pl	mieszkańcy powiatu poznańskiego
55	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	ochrona praw konsumentów	pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	22 55 60 800	poniedziałek-piątek 8:15-16:15	https://www.uokik.gov.pl/ www.dlakonsumentow.pl porady@dlakonsumentow.pl uokik@uokik.gov.pl	konsumenti
56	Infolinia konsumentka prowadzona przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich i Fundację Konsumentów	ochrona praw konsumentów	nie dotyczy	801 440 220 22 290 89 16 (wg taryfy operatora)	poniedziałek-piątek godz. 8:00-18:00	https://konsumenti.org/potrzebuje-pomocy/porady-telefonizne	konsumenti
57	Oddział Federacji Konsumentów w Poznaniu	ochrona praw konsumentów	ul. 27 Grudnia 17/19 61-737 Poznań	61 851-61-52 (wg taryfy operatora)	poniedziałek 11:00-15:00, wtorek 15:30-17:30 środa 11:00-15:00, czwartek 15:30-17:30 Poza godzinami urzędowania w celu umówienia spotkania kontakt poznan@federacja-konsumentow.org.pl lub tel. 791-160-634	www.federacja-konsumentow.org.pl mail: poznan@federacja-konsumentow.org.pl	Mieszkańcy Poznania oraz powiatu poznańskiego. Tam gdzie udaje się pozyskać wsparcie finansowe samorządów, porady udzielane są nieodpłatnie. W innych przypadkach wprowadzono opłaty - wysokość uzależniona jest od wartości przedmiotu sporu i podjęcia innych umówionych z konsumentem działań. W sprawach, gdzie wartość przedmiotu sporu jest wyższa niż 10 tysięcy złotych, w sprawach wymagających sporządzenia pisma procesowego (np. pozwu) lub maksymalny czas pracy doradcy jest przekraczany, opłata ustalana jest indywidualnie. To samo dotyczy usług nie objętych cennikiem (np. długotrwała mediacja w siedzibie Oddziału lub poza nim). Koszt wysłania wystąpienia nie jest wliczony w cenę usługi. Dodatkowych informacji udziela doradca w Oddziale Federacji Konsumentów
<b>PRAWA PACJENTA</b>							
58	Rzecznik Praw Pacjenta	ochrona praw pacjenta	ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa	bezpłatna infolinia 800 190 590 Konsultanci Biura Rzecznika Praw Pacjenta	poniedziałek 8:00-18:00 wtorek-piątek 9:00-15:00	https://www.gov.pl/web/rpp/ email: kancelaria@rpp.gov.pl	z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
59	Biuro Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych	ochrona praw osób niepełnosprawnych	ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Adres do korespondencji: Nowogrodzka 13/5 00-513 Warszawa	538 117 590 (wg taryfy operatora)	poniedziałek-piątek 8:00-17:00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpps.gov.pl	z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
60	Narodowy Fundusz Zdrowia – Centrala	uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta, - leczenie w kraju i poza granicami, - kolejki do świadczeń	Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	800 190 590	całodobowo	http://www.nfz.gov.pl email: KancelariaElektroniczna@nfz.gov.pl	każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
61	Wielkopolski Oddział Wojewódzki NFZ w Poznaniu	uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta, - leczenie w kraju i poza granicami, - kolejki do świadczeń	ul. Grunwaldzka 158 60-309 Poznań Adres do korespondencji: ul. Baraniańska 88d, bud. E 61-131 Poznań	61 850 60 00 infolinia: 800 190 590 (wg taryfy operatora)	infolinia czynna całodobowo	www.nfz.poznan.pl e-mail: tip@nfz.gov.pl	każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
<b>PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</b>							
62	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	zakres informacji: pomoc techniczna, składki, renty, emerytury	nie dotyczy	22 560 16 00 (wg stawki operatora)	poniedziałek-piątek 7:00-18:00	https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej/ cot: email: cot@zus.pl	ubezpieczeni płatnicy lekarze
63	Punkt Informacyjny ZUS i Oddział w Poznaniu	zakres informacji: składki, renty, emerytury	ul. J. H. Dąbrowskiego 12 60-908 Poznań	22 560 16 00 (wg stawki operatora)	poniedziałek 8:00-17:00 wtorek-piątek 8:00-15:00	www.zus.pl e-mail: cot@zus.pl	mieszkańcy dzielnic: Poznań Grunwald, Poznań Jeżyce Gminy: Buk, Dopiewo, Komorniki, Słeszew Rokietnica, Tamowo Podgórne
64	ZUS II Oddział w Poznaniu	zakres informacji: składki, renty, emerytury	ul. Starołęcka 31 61-361 Poznań	22 560 16 00 (wg stawki operatora)	poniedziałek 8:00-17:00 wtorek-piątek 8:00-15:00	www.zus.pl e-mail: cot@zus.pl	mieszkańcy dzielnic: Poznań Nowe Miasto Gminy: Czerwonak, Kleszczewo, Kostrzyn, Kórnik, Murowana Goślina, Pobiedziska
<b>PRAWO PODATKOWE</b>							
65	Krajowa Informacja Skarbowa	jednolita informacja podatkowa i celna, informacje podatkowe dotyczące PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza itp.	ul. Warszawska 5 43-300 Bielsko-Biala	801 055 055 (z tel. stacjonarnych) 22 330 03 30 (z tel. komórkowych) (wg taryfy operatora) tel. 33 472 79 00 (wg taryfy operatora)	infolinia: poniedziałek-piątek 8:00-18:00	www.kis.gov.pl podatki.gov.pl e-mail: kancelaria.kis@mf.gov.pl	z porad może skorzystać każdy podatnik

**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**  
**Miasto Poznań**

LP.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON (odpłatność połączeń)	DOŚPIĘCZNOŚĆ (dni i godziny)	STRONA INTERNETOWA, ADRES E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
66	Krajowy Telefon Interwencyjny KAS	przyjmowanie informacji na temat: - naruszeń przepisów prawa podatkowego, prawa celnego, - opinii dotyczących funkcjonowania KAS	nie dotyczy	800 060 000 połączenia bezpłatne	całodobowo	powiadomKAS@mf.gov.pl	z porad może skorzystać każdy podatnik
67	Izba Administracji Skarbowej w Poznaniu	informacje podatkowe dotyczące PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza itp.	ul. Dolna Wilda 80A 61-501 Poznań	61 85 86 100 centrala (wg taryfy operatora)	poniedziałek–piątek 8:00-15:00	www.wielkopolskie.kas.gov.pl kancelaria.ias.poznan@mf.gov.pl	zasieg terytorialny: województwo wielkopolskie; informacje o poszczególnych urzędach skarbowych i ich właściwości terytorialnej można uzyskać na stronie internetowej

**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**  
**Miasto Poznań**

LP.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON (odpłatność połączeń)	DOSTĘPNOŚĆ (dni i godziny)	STRONA INTERNETOWA, ADRES E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
<b>DLA OSÓB BEDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO</b>							
68	Rzecznik Finansowy	wsparcie klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego: poradnictwo, interwencje i postępowania polubowne, wsparcie w trakcie postępowania sądowego, ubezpieczenia, zabezpieczenia emerytalne, prawo bankowe, rynek kapitałowy	ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa	22 333 73 28 w godzinach 10:00-14:00 (poniedziałek, środa, piątek) – porady telefoniczne prawników udzielających porad z zakresu problemów klientów rynku ubezpieczeniowo – emerytalnego  22 333 73 25 w godzinach 10:00-14:00 (poniedziałek, środa, piątek) – porady telefoniczne prawników z zakresu problemów klientów podmiotów rynku bankowego i kapitałowego.	poniedziałek-piątek 8:00-16:00	www.rf.gov.pl e-mail:biuro@rf.gov.pl	osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
<b>PRAWA OBYWATELA</b>							
69	Rzecznik Praw Obywatelskich	sprawy, w których doszło do naruszenia prawa (na skutek działania lub zaniechania) przez podmioty sprawujące władzę publiczną. RPO <u>nie zajmuje</u> się sprawami, w których organy te nie uczestniczyły, np. sporami wyłącznie pomiędzy obywatelami bądź obywatelami a podmiotami prawa prywatnego, np. spółkami, sprzedawcami czy usługodawcami	Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	801 676 676 połączenie bezpłatne	poniedziałek 10:00-18:00 wtorek-piątek 8:00-16:00	https://bip.brpo.gov.pl/ e-mail: biurozeczcnika@brpo.gov.pl	Infolinia skierowana jest do wszystkich obywateli Polski oraz cudzoziemców przebywających na terenie kraju.
<b>INNE</b>							
70	Studencka Uniwersytecka Poradnia Prawna przy Wydziale Prawa i Administracji Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu	udzielanie nieodpłatnych porad prawnych przez studentów prawa, pod nadzorem i opieką merytoryczną pracowników naukowych i praktyków	al. Niepodległości 53 61-714 Poznań	61 829 39 10 (wg taryfy operatora)	Dyżury poradni odbywają się Dyżury odbywają się w: 1. Domu Studenckim "Hanka", al. Niepodległości 26, 61-714 Poznań poniedziałek - piątek 10.00-18.00 oraz w sobotę 10.30-12.300 (lista terminów dyżurów dostępna na stronie)	e-mail: poradnia@amu.edu.pl	osoby ubogie oraz wywodzące się z najsłabszych grup społecznych takich jak: bezrobotni, bezdomni, emeryci, renciści, niepełnosprawni, ofary przestępstw, kobiety w trudnej sytuacji życiowej, cudzoziemcy i uchodźcy. Zgodnie ze Standardami Kliniki Prawa każda porada musi być udzielona na piśmie po uprzednim jej sprawdzeniu przez opiekuna merytorycznego poradni. Powyższe oznacza, iż klient, zwracając się do Kliniki Prawa, na pierwszym spotkaniu przedstawia swój problem oraz udostępnia kopie dokumentów, na podstawie których studenci opracowują opinię. Następnie opinia musi być sprawdzona przez opiekuna merytorycznego w Klinice Prawa i dopiero na kolejnym spotkaniu przygotowana pisemna opinia jest prezentowana klientowi. Zwykle na uzyskanie porady należy czekać dwa tygodnie. Poradnie studencie udzielają także porad drogą listowną
71	FUNDACJA UNIWERSYTECKICH PORADNI PRAWNYCH	porady prawne	ul. Szpitalna 5 lok. 5 00-031 Warszawa	22 828 91 28 wew. 143 (wg taryfy operatora)	nie dotyczy	https://www.fupp.org.pl/ mail: biuro@fupp.org.pl	Program ma na celu niesienie bezpłatnej pomocy prawnej osobom ubogim oraz kształtowanie wśród studentów prawa postawy służby publicznej i wrażliwości na prawa człowieka. Łączy teorię z praktyką, umożliwiając studentom zdobywanie doświadczenia w pracy z realnymi problemami klientów. Jego odbiorcami są zarówno studenci i kadra akademicka, jak i najsłabsze grupy społeczne, co wzmacnia zaangażowanie społeczności prawniczej i dostęp do pomocy prawnej.
72	Kancelaria Prawna LexStrada	bezpłatne porady prawne	ul. Jeżycka 29 lok. U– 3 60-864 Poznań	61 851 69 04; 500 208 413 (wg taryfy operatora)	poniedziałek-piątek 9:00-17:00	e-mail: kancelaria@lexstrada.pl www.lexstrada.pl	osoby w trudnej sytuacji materialnej
73	Fundacja Pomocy Prawnej „Legitimis”	porady prawne udzielane z zakresu: prawa karnego, spadkowego, rodzinnego, odszkodowawczego, własnościowego, spółdzielczego, handlowego, upadłościowego, prawa pracy, autorskiego, windykacji należności, obrony przed nakazami zapłaty i komornikiem, prawa nowych technologii.	ul. T. Kościuszki 107/8 61-717 Poznań	Sekretariat, bezpłatna pomoc prawna: 570 433 725 Kontakt w sprawie nakazów zapłaty i komornika: 570 433 725 (wg taryfy operatora)	wtorek-piątek 9:00-11:00	www.legitimis.pl e-mail: fundacja@legitimis.pl	osoby w trudnej sytuacji materialnej
74	Polski Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów	porady prawne	ul. Młyńska 5 61-729 Poznań	61 85 32 721 (wg taryfy operatora)	poniedziałek-czwartek 9:00-13:00	email: pzeri.poznan@gmail.com	Porady prawne udzielane wyłącznie członkom Związku, po telefonicznym umówieniu wizyty
75	Biurowo doradczce „Gestor”	porady prawne w zakresie prawa spadkowego, rodzinnego, prawa pracy, prowadzenie mediacji	ul. J. Słowackiego 25/5 60-822 Poznań	61 847 25 74 61 847 23 16 (wg taryfy operatora)	bezpłatne porady prawne udzielane są wyłącznie na osobistych spotkaniach po wcześniejszym telefonicznym uzgodnieniu terminu	www.grupagestor.com mail: lex@grupagestor.com	osoby w trudnej sytuacji materialnej
76	Wielkopolskie Forum Organizacji Osób z Niepełnosprawnościami "WIFOON"	nieodpłatne porady prawne dla osób z niepełnosprawnościami zamieszkałych w Poznaniu, ich opiekunów prawnych oraz organizacji i instytucji działających na rzecz osób z niepełnosprawnościami	ul. Sienkiewicza 22/112 60-818 Poznań	690 694 194 (wg taryfy operatora)	Biurowo czynne jest od poniedziałku do piątku w godz. 9:00-13:00	http://wifoon.pl/ e-mail: konsultant@wifoon.pl biuro@wifoon.pl	Porady prawne, będą udzielane w siedzibie WIFOON po uprzednim umówieniu terminu i godziny konsultacji. Umówienie wizyty przez kontakt telefoniczny, SMSowy lub mailowy
77	Centrum Inicjatyw Senioralnych	poradnictwo prawne realizowane bezpłatnie przez wolontariuszy Centrum Inicjatyw Senioralnych i Wielkopolskiej Izby Adwokackiej w Poznaniu	ul. S. Mielżyńskiego 24 61-725 Poznań	61 847 21 11 61 842 35 09 (wg taryfy operatora)	od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00	email: centrum@centrumis.pl	dla seniorów
78	Fundacja „Otwarte Forum” w ramach kampanii „Napisać testament”	informacje na temat prawa spadkowego	ul. Strzyżewskich 17/40 02-791 Warszawa	500 857 074. (wg taryfy operatora)		https://www.napisztestament.org.pl/ e-mail: kontakt@of.org.pl	każdy kto jest zainteresowany spisaniem testamentu
79	Migrant Info Point	wsparcie informacyjno-doradcze dla cudzoziemców	Al. Marcinkowskiego 11 61-827 Poznań	(+48) 503 979 758 (wg taryfy operatora)	poniedziałek-środa 12:00-20:00 czwartek, piątek 9:00-17:00	http://migrant.poznan.pl mail: konsultacje@migrant.poznan.pl	obowiązują zapisy – telefoniczne/mailowe/osobiste

**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**  
**Miasto Poznań**

LP.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON (odpłatność połączeń)	DOSTĘPNOŚĆ (dni i godziny)	STRONA INTERNETOWA, ADRES E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
80	Informacja dla Obywatela	Rządowa ogólnopolska infolinia oraz portal dla obywateli dotyczący wszelkich spraw urzędowych. Pod numerem telefonu infolinii można zdobyć informację, gdzie powinno się zalać konkretną sprawę urzędową. Aktualizowany na bieżąco portal dla obywateli dzięki zrozumiałe opisanym proceduram pozwala dowiedzieć się, jak zalać najważniejsze sprawy w urzędach. Posiada również zakładkę, która umożliwia wyszukanie odpowiedniej instytucji publicznej najbliższej miejsca zamieszkania.	nie dotyczy	222 500 115 (wg taryfy operatora)	poniedziałek–piątek 8:00-16:00	<a href="https://www.gov.pl/web/gov/informacje-dla-obywatela-infolinia">https://www.gov.pl/web/gov/informacje-dla-obywatela-infolinia</a>	Infolinia skierowana jest do wszystkich obywateli Polski oraz cudzoziemców przebywających na terenie kraju.
<p><b>NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE</b>  Na poradę można się umówić pod nr telefonu 61 646 33 44 od poniedziałku do piątku w godz. 7:30-20:00; wysyłając maila na adres: <a href="mailto:npp@um.poznan.pl">npp@um.poznan.pl</a> lub online pod adresem: <a href="https://zapisy-np.ms.gov.pl/">https://zapisy-np.ms.gov.pl/</a>  Z porad stacjonarnie w pkt lub porad zdalnych, może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i złoży stosowne oświadczenie</p>							
81	Miasto Poznań – adwokaci	nieodpłatne porady prawne	os. Zwycięstwa 125 (Dom Kultury Wiktoria), Poznań – obiekt dostępny dla osób z niepełnosprawnością	61 646 33 44 (wg taryfy operatora) od poniedziałku do piątku 7:30-20:00 lub online <a href="https://zapisy-np.ms.gov.pl/">https://zapisy-np.ms.gov.pl/</a>	dyżur prawnika: poniedziałek–czwartek 11:00-15:00 piątek 8:00-12:00	<a href="http://www.poznan.pl/pomocprawnaw">www.poznan.pl/pomocprawnaw</a>	każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną (w tym osoby prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą) i która złoży stosowne oświadczenie - zapisy telefoniczne, mailowe lub online
82	Miasto Poznań – adwokaci	nieodpłatne porady prawne	Urząd Miasta Poznań ul. J. Maleski 50 – obiekt dostępny dla osób z niepełnosprawnością	62 646 33 44 (wg taryfy operatora) od poniedziałku do piątku 7:30-20:00 lub online <a href="https://zapisy-np.ms.gov.pl/">https://zapisy-np.ms.gov.pl/</a>	dyżur prawnika: poniedziałek–piątek 15:00-19:00	<a href="http://www.poznan.pl/pomocprawnaw">www.poznan.pl/pomocprawnaw</a>	każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną (w tym osoby prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą) i która złoży stosowne oświadczenie - zapisy telefoniczne, mailowe lub online
83	Miasto Poznań – adwokaci	nieodpłatne porady prawne	ul. Wszystkich Świętych 1 (PCS), Poznań – obiekt dostępny dla osób z niepełnosprawnością	63 646 33 44 (wg taryfy operatora) od poniedziałku do piątku 7:30-20:00 lub online <a href="https://zapisy-np.ms.gov.pl/">https://zapisy-np.ms.gov.pl/</a>	dyżur prawnika: poniedziałek–piątek 8:00-12:00	<a href="http://www.poznan.pl/pomocprawnaw">www.poznan.pl/pomocprawnaw</a>	każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną (w tym osoby prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą) i która złoży stosowne oświadczenie - zapisy telefoniczne, mailowe lub online
84	Miasto Poznań – adwokaci	nieodpłatne porady prawne	Urząd Miasta Poznań Plac Kolegiacki 17 – obiekt dostępny dla osób z niepełnosprawnością	64 646 33 44 (wg taryfy operatora) od poniedziałku do piątku 7:30-20:00 lub online <a href="https://zapisy-np.ms.gov.pl/">https://zapisy-np.ms.gov.pl/</a>	dyżur prawnika: poniedziałek–piątek 12:00-20:00	<a href="http://www.poznan.pl/pomocprawnaw">www.poznan.pl/pomocprawnaw</a>	każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną (w tym osoby prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą) i która złoży stosowne oświadczenie - zapisy telefoniczne, mailowe lub online
85	Miasto Poznań – radcy prawni	nieodpłatne porady prawne	os. Zwycięstwa 125 (Dom Kultury Wiktoria), Poznań – obiekt dostępny dla osób z niepełnosprawnością	65 646 33 44 (wg taryfy operatora) od poniedziałku do piątku 7:30-20:00 lub online <a href="https://zapisy-np.ms.gov.pl/">https://zapisy-np.ms.gov.pl/</a>	dyżur prawnika: poniedziałek–czwartek 15:00-19:00 piątek 12:00-16:00	<a href="http://www.poznan.pl/pomocprawnaw">www.poznan.pl/pomocprawnaw</a>	każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną (w tym osoby prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą) i która złoży stosowne oświadczenie - zapisy telefoniczne, mailowe lub online
86	Miasto Poznań – radcy prawni	nieodpłatne porady prawne	Urząd Miasta Poznań ul. J. Maleski 50 – obiekt dostępny dla osób z niepełnosprawnością	66 646 33 44 (wg taryfy operatora) od poniedziałku do piątku 7:30-20:00 lub online <a href="https://zapisy-np.ms.gov.pl/">https://zapisy-np.ms.gov.pl/</a>	dyżur prawnika: poniedziałek–piątek 11:00-15:00	<a href="http://www.poznan.pl/pomocprawnaw">www.poznan.pl/pomocprawnaw</a>	każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną (w tym osoby prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą) i która złoży stosowne oświadczenie - zapisy telefoniczne, mailowe lub online
87	Miasto Poznań – radcy prawni	nieodpłatne porady prawne	ul. Wszystkich Świętych 1 (PCS) Poznań – obiekt dostępny dla osób z niepełnosprawnością	67 646 33 44 (wg taryfy operatora) od poniedziałku do piątku 7:30-20:00 lub online <a href="https://zapisy-np.ms.gov.pl/">https://zapisy-np.ms.gov.pl/</a>	dyżur prawnika: poniedziałek–piątek 12:00-16:00	<a href="http://www.poznan.pl/pomocprawnaw">www.poznan.pl/pomocprawnaw</a>	każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną (w tym osoby prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą) i która złoży stosowne oświadczenie - zapisy telefoniczne, mailowe lub online
88	Miasto Poznań – radcy prawni	nieodpłatne porady prawne	Urząd Miasta Poznań Plac Kolegiacki 17 – obiekt dostępny dla osób z niepełnosprawnością	68 646 33 44 (wg taryfy operatora) od poniedziałku do piątku 7:30-20:00 lub online <a href="https://zapisy-np.ms.gov.pl/">https://zapisy-np.ms.gov.pl/</a>	dyżur prawnika: poniedziałek–piątek 16:00-20:00	<a href="http://www.poznan.pl/pomocprawnaw">www.poznan.pl/pomocprawnaw</a>	każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną (w tym osoby prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą) i która złoży stosowne oświadczenie - zapisy telefoniczne, mailowe lub online
89	Miasto Poznań – radcy prawni	nieodpłatne porady prawne	ul. Chwaliszewo 69 (siedziba OIRP) Poznań – obiekt dostępny dla osób z niepełnosprawnością	69 646 33 44 (wg taryfy operatora) od poniedziałku do piątku 7:30-20:00 lub online <a href="https://zapisy-np.ms.gov.pl/">https://zapisy-np.ms.gov.pl/</a>	dyżur prawnika: poniedziałek–piątek 11:00-15:00	<a href="http://www.poznan.pl/pomocprawnaw">www.poznan.pl/pomocprawnaw</a>	każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną (w tym osoby prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą) i która złoży stosowne oświadczenie - zapisy telefoniczne, mailowe lub online
90	Fundacja Taurus	nieodpłatne porady prawne	Urząd Miasta Poznań ul. J. Maleski 50 – obiekt dostępny dla osób z niepełnosprawnością	70 646 33 44 (wg taryfy operatora) od poniedziałku do piątku 7:30-20:00 lub online <a href="https://zapisy-np.ms.gov.pl/">https://zapisy-np.ms.gov.pl/</a>	dyżur prawnika: poniedziałek–piątek 8:00-20:00	<a href="http://www.poznan.pl/pomocprawnaw">www.poznan.pl/pomocprawnaw</a>	każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną (w tym osoby prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą) i która złoży stosowne oświadczenie - zapisy telefoniczne, mailowe lub online
91	Fundacja Taurus	nieodpłatne porady prawne	ul. Grunwaldzka 19 (budynek Polska Press), Poznań – obiekt dostępny dla osób z niepełnosprawnością	73 646 33 44 (wg taryfy operatora) od poniedziałku do piątku 7:30-20:00 lub online <a href="https://zapisy-np.ms.gov.pl/">https://zapisy-np.ms.gov.pl/</a>	dyżur prawnika: poniedziałek–piątek 16:00-20:00	<a href="http://www.poznan.pl/pomocprawnaw">www.poznan.pl/pomocprawnaw</a>	każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną (w tym osoby prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą) i która złoży stosowne oświadczenie - zapisy telefoniczne, mailowe lub online
92	Fundacja Taurus	nieodpłatne porady prawne	ul. Grunwaldzka 19 (budynek Polska Press), Poznań – obiekt dostępny dla osób z niepełnosprawnością	74 646 33 44 (wg taryfy operatora) od poniedziałku do piątku 7:30-20:00 lub online <a href="https://zapisy-np.ms.gov.pl/">https://zapisy-np.ms.gov.pl/</a>	dyżur prawnika: poniedziałek–piątek 8:00-12:00	<a href="http://www.poznan.pl/pomocprawnaw">www.poznan.pl/pomocprawnaw</a>	każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną (w tym osoby prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą) i która złoży stosowne oświadczenie - zapisy telefoniczne, mailowe lub online
93	Fundacja Taurus	nieodpłatne poradnictwo obywatelskie	ul. Grunwaldzka 19 (budynek Polska Press), Poznań – obiekt dostępny dla osób z niepełnosprawnością	75 646 33 44 (wg taryfy operatora) od poniedziałku do piątku 7:30-20:00 lub online <a href="https://zapisy-np.ms.gov.pl/">https://zapisy-np.ms.gov.pl/</a>	dyżur doradcy obywatelskiego/prawnika poniedziałek – piątek 8:00-20:00	<a href="http://www.poznan.pl/pomocprawnaw">www.poznan.pl/pomocprawnaw</a>	każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną (w tym osoby prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą) i która złoży stosowne oświadczenie - zapisy telefoniczne, mailowe lub online
94	Fundacja Taurus	nieodpłatne poradnictwo obywatelskie	ul. Łąkowa 4 (Zgromadzenie Sióstr św. Elżbiety), Poznań	76 646 33 44 (wg taryfy operatora) od poniedziałku do piątku 7:30-20:00 lub online <a href="https://zapisy-np.ms.gov.pl/">https://zapisy-np.ms.gov.pl/</a>	dyżur doradcy obywatelskiego/prawnika wtorek i czwartek 8:30-12:30	<a href="http://www.poznan.pl/pomocprawnaw">www.poznan.pl/pomocprawnaw</a>	każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną (w tym osoby prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą) i która złoży stosowne oświadczenie - zapisy telefoniczne, mailowe lub online
95	Fundacja Taurus	nieodpłatne poradnictwo obywatelskie	Urząd Miasta Poznań ul. 3 Maja 46 – obiekt dostępny dla osób z niepełnosprawnością	79 646 33 44 (wg taryfy operatora) od poniedziałku do piątku 7:30-20:00 lub online <a href="https://zapisy-np.ms.gov.pl/">https://zapisy-np.ms.gov.pl/</a>	dyżur doradcy obywatelskiego/prawnika poniedziałek–piątek 16:00-20:00	<a href="http://www.poznan.pl/pomocprawnaw">www.poznan.pl/pomocprawnaw</a>	każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną (w tym osoby prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą) i która złoży stosowne oświadczenie - zapisy telefoniczne, mailowe lub online
96	Fundacja Taurus	nieodpłatne poradnictwo obywatelskie	Urząd Miasta Poznań ul. K. Libelta 16/20 – obiekt dostępny dla osób z niepełnosprawnością	80 646 33 44 (wg taryfy operatora) od poniedziałku do piątku 7:30-20:00 lub online <a href="https://zapisy-np.ms.gov.pl/">https://zapisy-np.ms.gov.pl/</a>	dyżur doradcy obywatelskiego/prawnika poniedziałek–piątek 11:00-15:00	<a href="http://www.poznan.pl/pomocprawnaw">www.poznan.pl/pomocprawnaw</a>	każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną (w tym osoby prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą) i która złoży stosowne oświadczenie - zapisy telefoniczne, mailowe lub online