



Fundacja Edukacji Prawnej

Szkolenia | Kursy | Doradztwo

„Moja firma i praca w Poznaniu”

**„Моя компанія та робота в
Познані”**

Poznań, 23 maja 2022 r.
Познань, 23 травня 2022 р.

Budowanie wizerunku... Jak i co pokazać w Social Mediach?

**Побудова іміджу...
Що і як показувати в соціальних
мережах?**

[#wiedzadziala](#)

[#poznawspiera](#)



Budowanie sukcesu, kluczowe element

Побудова успіху, ключові елементи

Klient	Клієнт
Wartość	Цінності
Marka	Бренд
Komunikacja	Комунікація

[#wiedzadziala](#)

[#poznanspiera](#)



Klient

- persona
- empatyzacja

Клієнт

- особа
- емпатія

Ustal kim, jaką „osobą” jest Twój klient...

Spójrz na świat jego oczami...

Визначте, хто є вашим клієнтом. Яка в нього особистість...

Подивіться на світ його очима...

[#wiedzadziala](#)

[#poznawspiera](#)



Klient

Kiedy zapomnimy o perspektywie klienta...



Клієнт

Коли ми забуваємо про точку зору клієнта...



[#wiedzadziala](#)

[#poznawspiera](#)

Klient

Kiedy zapomnimy o perspektywie klienta...

Клієнт

Коли ми забуваємо про точку зору клієнта...



[#wiedzadziala](#)

[#poznannwspiera](#)

Wartość

- wiedza
- doświadczenie
- technika / technologia oraz...
- emocje, potrzeby, oczekiwania

Цінності

- знання
- досвід
- техніка / технологія
- i...
- емоції, потреби, очікування

Dwie perspektywy:

Tvoja – co chcę / mogę dać.

Klienta – jaka jest postrzegana i odczuwana wartość.

SPÓJNOŚĆ PERSPEKTYW = DROGA SUKCESU

Дві перспективи:

Твоя – те, що я хочу / можу дати.

Клієнта – як усвідомлює і відчуває цінність.

ЗБІГ ПЕРСПЕКТИВ = ШЛЯХ ДО УСПІХУ

Problemy nie biorą się z tego, czego nie wiesz. Problemy biorą się z tego, co wiesz na pewno, a okazuje się nieprawdą.

~Mark Twain

Ваші проблеми не від того, що ви не знаєте. Вони від того, в чому ви абсолютно впевнені, тоді як насправді ви помиляєтесь.

~Марк Твен

[#wiedzadziała](#)

[#poznannwspiera](#)



MARKA

- wynik
- reputacja
- przeczucie
- mentalny skrót

БРЕНД

- результат
- репутація
- передчуття
- розумовий ярлик

Bez czego będzie cisza w pokoju lub będą o Tobie mówić "głupoty"?

Musisz być:

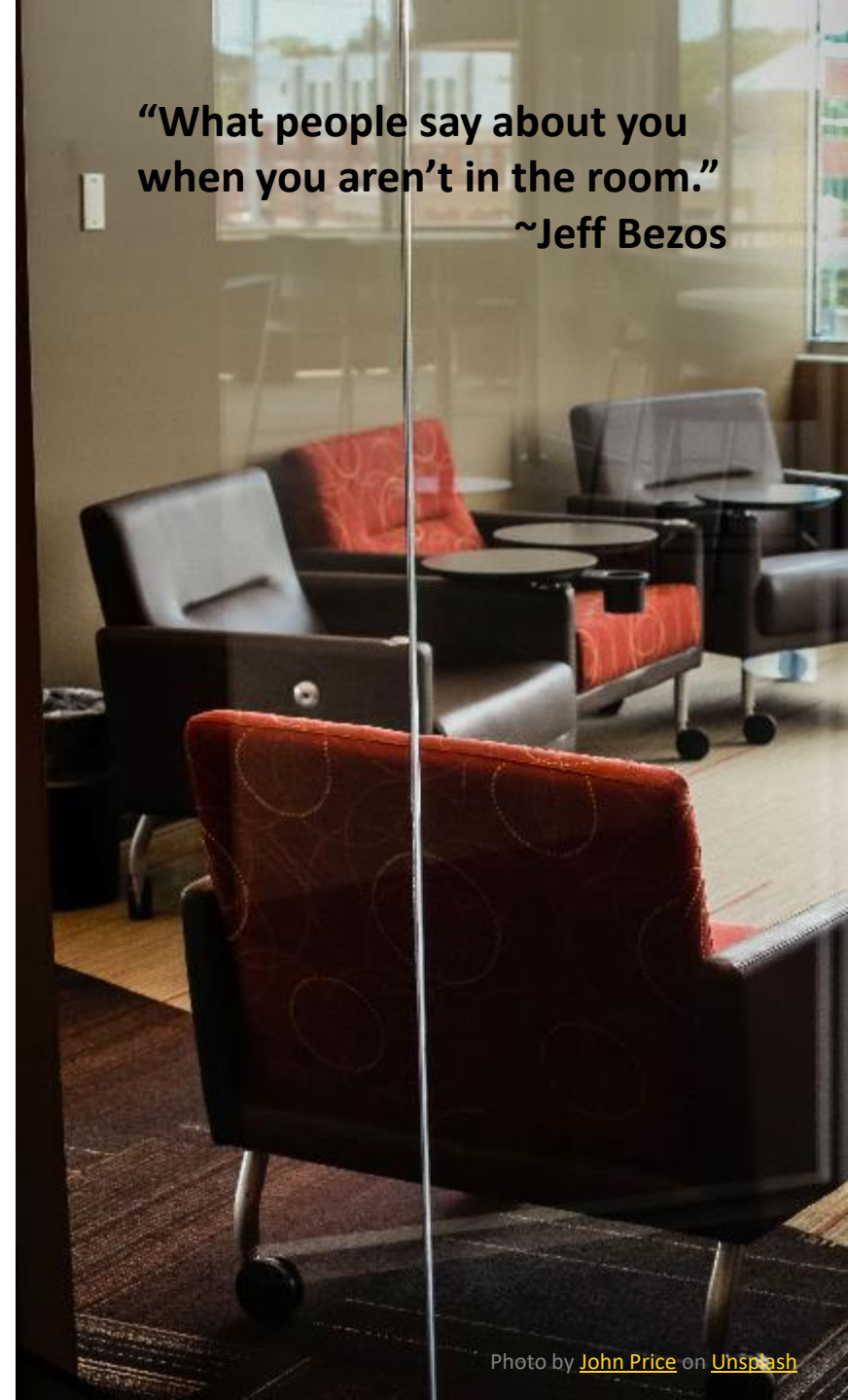
- autentyczna/y
- ciekawa/y
- wyróżniająca/y się

Без чого буде тиша в кімнаті чи називатимуть вас «дурним»?

Ви повинні бути:

- автентичним /-ою
- цікавим /-ою
- видатним / -ою

“What people say about you
when you aren’t in the room.”
~Jeff Bezos



Komunikacja

- ważne "dlaczego"
- storytelling
- spójność
- propozycja korzyści

Комунікація

- важливе «для чого»
- сторітелінг
- єдність
- вигідна пропозиція

То co mówimy ludziom żeby mówili o nas...
Що ми говоримо людям, щоб вони говорили
про нас...

Kanały dotarcia, punkty styku z klientem:

- Strona www
- Social Media
- Kontakt osobisty
- Ambasadorzy

Канали зв'язку, точки дотику з клієнтом:

- Веб-сторінка
- Соціальні мережі
- Особистий контакт
- Посли

[#wiedzadziala](#)

[#poznannwspiera](#)



Social Media

Klient, Ambassador, Konsument...

Klient - nie musi być aktywny, ale kupuje

Ambasador - jest aktywny

Konsument - buduje wiarygodność „liczbowa”

Клієнт – не має бути активним, але купує

Посол – активний

Споживач - створює рівень довіри «числовий»

Соціальні мережі

Клієнт, Посол, Споживач...



Scieżka do sukcesu...

Шлях до успіху...

Visibility – bądź widoczny; dbaj o jasność przekazu

Credibility – bądź wiarygodny; buduj relację żeby ludzie czuli i rozumieli jaką niesiesz wartość (autentyczność i spójność)

Profitability – pozwól klientom kupować...; czy łatwo jest to zrobić?

Видимість – будьте помітними; піклуйтеся про те, щоб ваші повідомлення були чіткими

Довіра – будьте надійними; побудуйте такі стосунки, щоб люди відчували та розуміли цінність, яку ви несете (автентичність і послідовність)

Рентабельність – дозвольте клієнтам купувати...; чи легко це зробити?



JEŻELI MASZ PYTANIE – NAPISZ ЯКЩО ВИМАЄ ЗАПИТАННЯ - НАПИШІТЬ



[#wiedzadziala](#)

[#poznanwspiera](#)

<https://forms.gle/6y1QEDhwLLGT7z1r7>





Odwiedź nas

Fundacja Edukacji Prawnej
Al. Niepodległości 51/1
61-714 Poznań



Zadzwoń do nas

Tel: (+48) 61 855 20 45
Kom: (+48) 532 608 522



Napisz do nas

biuro@edukacjaprawna.pl

