

Regulamin badań termowizyjnych

Regulamin XV edycji akcji bezpłatnych badań kamerą termowizyjną „Trzymaj ciepło” 2023/2024

1. XV edycja akcji „Trzymaj ciepło” 2023/2024 zostanie przeprowadzona w dniach: 13 grudnia 2023 – 31 marca 2024,
2. Udział w akcji, zgłoszenie budynku, przeprowadzenie badania kamerą termowizyjną oraz opracowanie raportu z badania termowizyjnego są bezpłatne,
3. W ramach XV edycji akcji „Trzymaj ciepło” przebadanych zostanie 335 domów jednorodzinnych oraz 10 kamienic,
4. Do badania można zgłaszać:
 - a. domy jednorodzinne, zabudowę bliźniaczą, szeregowce i niewielkie wille miejskie z terenu miasta Poznania,
 - b. kamienice, w których nadal są mieszkania ogrzewane paliwem stałym (węgiel, drewno), przede wszystkim z Centrum Poznania oraz z Wildy, Łazarza i Jeżyc.
5. Przy zgłoszeniu należy podać następujące dane: adres budynku, swoje imię i nazwisko, swój adres mailowy oraz telefon kontaktowy; kamienice mogą zgłaszać ich właściciele, współwłaściciele, zarządcy lub członkowie zarządów wspólnot mieszkaniowych,
6. Badania kamerą termowizyjną w ramach XV edycji akcji „Trzymaj ciepło” 2023/2024 prowadzone są na następujących zasadach:
 - a. Ekipy pracują w dni robocze w godzinach 17:00-21:00,
 - b. W sytuacjach szczególnie uzasadnionych ekipy mogą pracować także w soboty w godzinach: 17:00-20:00,
 - c. O terminie badania mieszkańcy są informowani drogą elektroniczną lub telefonicznie z minimum jednodniowym wyprzedzeniem,
 - d. Z Uczestnikami akcji pracownicy Urzędu Miasta Poznania skontaktują się za pośrednictwem poczty elektronicznej – adresy: ksr@um.poznan.pl, michal_bernet@um.poznan.pl lub telefonicznie – numery: 61 878 40 53, 61 878 40 77, 61 878 40 87. W wyjątkowych sytuacjach – np. odwołanie badań – z Uczestnikami akcji mogą kontaktować się pracownicy ekip technicznych,
 - e. W trakcie badania temperatura powietrza na zewnątrz budynku nie może być wyższa niż +3/4 stopnie Celsjusza; w trakcie badania nie może padać deszcz lub śnieg,
 - f. Zdjęcia termowizyjne budynków robione są z zewnątrz, z każdej dostępnej strony budynku; ekipy nie wchodzą do budynku z wyjątkiem sytuacji, gdy badania wymagają przejścia na drugą stronę budynku; nie wykonują zdjęć dachów budynków,
 - g. Zdjęcia kamienic robione są z zewnątrz od strony ulicy oraz od strony podwórka i oficyny; ekipy nie wykonują zdjęć dachów budynków; przy wykonywaniu zdjęć kamienic ekipy nie korzystają z żadnych urządzeń dodatkowych typu drabiny, podnośniki i wyciągi,
 - h. W przypadku zdarzeń losowych np.: awaria kamery lub nagła zmiana warunków atmosferycznych badania są odwoływane; o odwołaniu badań mieszkańcy są informowani telefonicznie; powtórne badanie zostanie przeprowadzone w pierwszym, dogodnym dla mieszkańca terminie,
7. W przypadku, gdy w czasie trwania akcji zostanie wprowadzony stan epidemii oraz związane z nim obostrzenia, regulamin akcji zostanie uzupełniony o dodatkowe zapisy. W przypadku niezastosowania się przez mieszkańców do zapisów niniejszego regulaminu ekipa techników ma prawo przerwać badanie lub odstąpić od jego przeprowadzenia,

8. Z każdego badania zostanie sporządzony raport w postaci pliku PDF, który następnie zostanie wysłany osobie zgłaszającej drogą mailową w ciągu 4 tygodni od daty badania,

9. Przygotowanie raportu oraz jego przesłanie jest bezpłatne,

10. Administratorem Danych Osobowych przekazanych w trakcie trwania XV edycji akcji „Trzymaj ciepło” 2023/2024 jest Prezydent Miasta Poznania, z siedzibą przy placu Kolegiackim 17, 61-841 Poznań,

11. Z Administratorem Danych Osobowych można kontaktować się drogą elektroniczną: ksr@um.poznan.pl lub iod@um.poznan.pl

12. Dane osobowe przekazane przy zgłoszeniu udziału w akcji zostaną wykorzystane tylko do organizacji badań termowizyjnych oraz przeprowadzenia badania ankietowego po jej zakończeniu; dane osobowe nie zostaną udostępnione innym odbiorcom niezwiązanym z akcją,

13. Zasady przetwarzania Danych Osobowych uczestników akcji reguluje Polityka Prywatności Urzędu Miasta Poznania,

14. Kontakt w razie pytań i wątpliwości: Organizator akcji, Urząd Miasta Poznania, Wydział Klimatu i Środowiska, tel.: 61 878 40 53, mail: ksr@um.poznan.pl