



**Polityka Systemu Zarządzania
Wydziału Gospodarki Komunalnej
Urzędu Miasta Poznania**

Utrzymując i doskonaląc system zarządzania zgodny z normą PN-EN ISO 9001:2009 oraz PN-EN ISO 14001:2005, dążymy do osiągnięcia pełnego zaufania i zadowolenia naszych Klientów oraz do poprawy stanu środowiska naturalnego miasta Poznania.

Mając na uwadze spełnienie oczekiwań klientów Wydziału Gospodarki Komunalnej oraz doskonalenie i realizację naszych działań, w tym proekologicznych, dokładamy wszelkich starań, aby:

- zapewniać wysoki poziom obsługi klienta;
- organizować zrównoważony system gospodarki odpadami komunalnymi między innymi poprzez wybudowanie Instalacji Termicznego Przekształcania Odpadów Komunalnych;
- osiągać właściwy stan czystości i porządku w mieście;
- zmniejszać uciążliwość zbiorników bezodpływowych dla środowiska poprzez wprowadzenie nowego systemu gospodarowania nieczystościami ciekłymi;
- zapewniać mieszkańcom większą dostępność do infrastruktury technicznej oraz usług komunalnych miasta;
- monitorować gospodarkę energetyczną miasta, dążąc do poprawy efektywności energetycznej.

Realizacja Polityki Systemu Zarządzania oparta jest na świadomości, że jakość świadczonych przez Wydział Gospodarki Komunalnej usług jest udziałem wszystkich pracowników Wydziału, stąd też zobowiązujemy się do:

- pełnego zaangażowania w ciągłe doskonalenie skuteczności Systemu Zarządzania,
- działania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami dotyczącymi ochrony środowiska.

Poznań, dnia 30 kwietnia 2015 r.

Bożena Przewoźna
Dyrektor
Wydziału Gospodarki Komunalnej