

**Polityka Systemu Zarządzania
Wydziału Gospodarki Komunalnej
Urzędu Miasta Poznania**

Utrzymując i doskonaląc system zarządzania zgodny z normą PN-EN ISO 9001:2015 oraz PN-EN ISO 14001:2015, dążymy do osiągnięcia pełnego zaufania i zadowolenia naszych Klientów oraz do poprawy stanu środowiska naturalnego miasta Poznania.

Mając na uwadze spełnienie oczekiwań klientów Wydziału Gospodarki Komunalnej oraz doskonalenie i realizację naszych działań, w tym proekologicznych, dokładamy wszelkich starań, aby:

- zapewniać wysoki poziom obsługi klienta;
- racjonalnie korzystać z zasobów środowiskowych i zapewniać zrównoważony system gospodarki odpadami komunalnymi między innymi poprzez zapewnienie funkcjonowania Instalacji Termicznego Przekształcania Odpadów Komunalnych oraz Instalacji do Odzysku Odpadów Biodegradowalnych;
- osiągać właściwy stan czystości przestrzeni publicznej;
- zmniejszać uciążliwość zbiorników bezodpływowych dla środowiska;
- zapewniać mieszkańcom większą dostępność do infrastruktury technicznej oraz usług komunalnych miasta;
- zapewniać wzrost efektywności energetycznej poprzez monitorowanie gospodarki energetycznej miasta;
- rozwijać formy ochrony przyrody i zwierząt, w tym poprzez współdziałanie z nadzorowanymi jednostkami.

Realizacja Polityki Systemu Zarządzania oparta jest na świadomości, że jakość świadczonych przez Wydział Gospodarki Komunalnej usług jest udziałem wszystkich pracowników Wydziału, stąd też zobowiązujemy się do:

- pełnego zaangażowania w ciągłe doskonalenie skuteczności Systemu Zarządzania,
- działania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami dotyczącymi ochrony środowiska.

DYREKTOR WYDZIAŁU

Ziemowit Berowczak

Dyrektor
Wydziału Gospodarki Komunalnej